



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2024

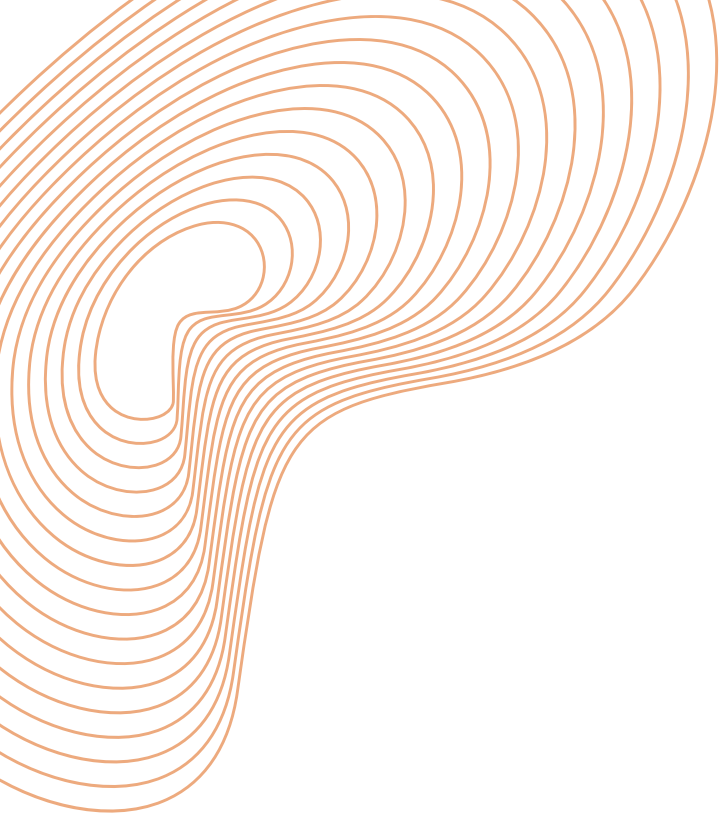


TABLA DE CONTENIDO

01. LA ORGANIZACIÓN
02. DESEMPEÑO ECONÓMICO
03. ANTICORRUPCIÓN
04. EMPLEO
05. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
06. PRIVACIDAD DEL CLIENTE

01.

LA ORGANIZACIÓN [200]

PROPÓSITO DE NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD [102-46] [102-47] [[102-50]

En **Labcoresoft**, entendemos la sostenibilidad como la capacidad de crear valor a largo plazo a través de la innovación responsable, la eficiencia operativa y el compromiso activo con nuestros grupos de interés. Esta visión nos impulsa a desarrollar soluciones tecnológicas que no solo optimicen los procesos de diagnóstico clínico, sino que también generen un impacto positivo en el entorno social y ambiental.

Durante el periodo comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2024**, consolidamos nuestra posición como una empresa de desarrollo de software sostenible, orientada a la excelencia, la mejora continua y la transformación digital del sector salud. Este informe de sostenibilidad –nuestro sexto informe– resume los resultados obtenidos a través de la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestras operaciones y decisiones estratégicas.

PERSPECTIVA HACIA 2025: INNOVACIÓN CON ENFOQUE CLIMÁTICO Y RESPONSABILIDAD TECNOLÓGICA

Como parte de nuestra evolución y compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para 2025 nos proponemos:

- Desarrollar soluciones digitales que contribuyan a la sostenibilidad ambiental de nuestros clientes, reduciendo el consumo de papel, automatizando procesos y minimizando la huella de carbono digital mediante eficiencia energética en la arquitectura de nuestros sistemas.
- Fomentar una cultura organizacional consciente del cambio climático, incluyendo la formación de nuestros colaboradores y la promoción de buenas prácticas en el entorno laboral (consumo responsable, reciclaje digital).

Seguiremos fortaleciendo nuestra gobernanza corporativa, fomentando el talento humano y priorizando la experiencia de nuestros clientes como ejes esenciales de nuestro modelo de sostenibilidad.

DECLARACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL [102-14]

A lo largo de 2024, he reafirmado la convicción de que integrar la sostenibilidad en Labcoresoft no es una opción, sino una responsabilidad inherente a nuestro propósito como empresa tecnológica. En un mundo cada vez más afectado por los efectos del cambio climático, la desigualdad social y la transformación digital acelerada, estamos llamados a sensibilizarnos, asumir compromisos concretos desde nuestro rol y actuar con visión de largo plazo.

Durante este año, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de soluciones digitales innovadoras que aportan valor no solo a nuestros clientes del sector salud, sino también al entorno en el que operamos. Hemos fortalecido nuestras prácticas sostenibles, consolidado un equipo humano motivado y resiliente, e incorporado principios de responsabilidad climática en nuestro modelo de desarrollo tecnológico.

Nos llena de orgullo destacar que seguimos avanzando hacia un modelo de negocio más ético, transparente y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La certificación ISO 9001:2015 por parte de Bureau Veritas, que mantenemos, ratifica nuestro compromiso con la calidad, la mejora continua y la confianza de nuestros clientes y aliados.

De cara a 2025, nuestro reto es claro: liderar desde la tecnología responsable, impulsar una cultura organizacional con conciencia ambiental, y seguir construyendo una empresa que se adapte con agilidad a los desafíos globales sin perder de vista el bienestar de las personas y la salud del planeta.

Cuento con cada miembro de Labcoresoft para seguir siendo parte activa de esta transformación sostenible.

JUAN JOSÉ NOGUERA



NUESTRO APORTE A LA SOSTENIBILIDAD [GRI 302, 303, 305, 306, 103-2, 103-3]

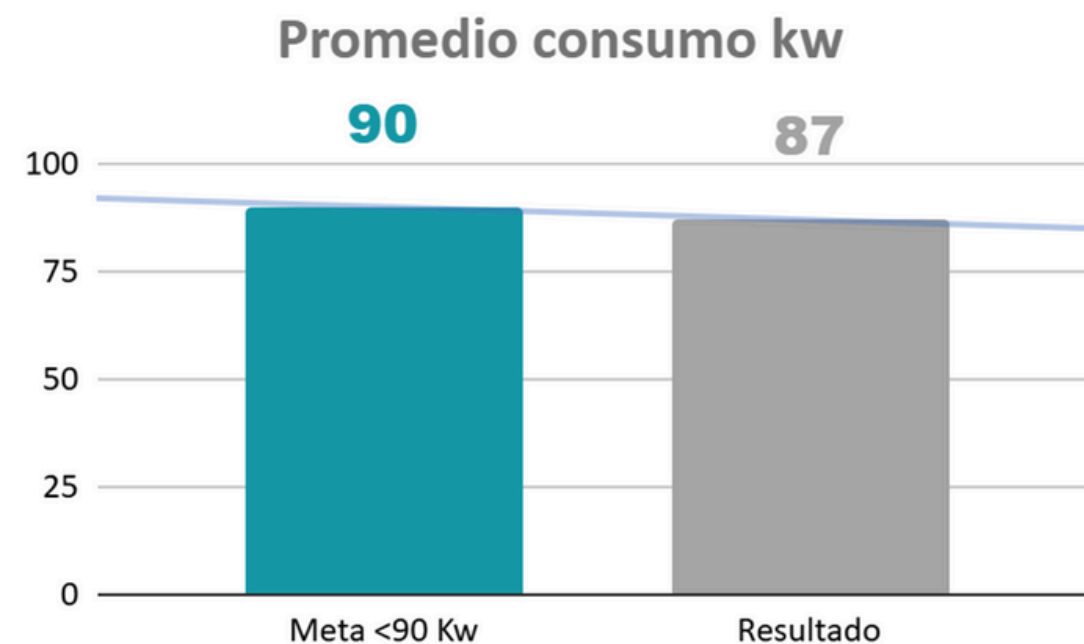
En Labcoresoft, la sostenibilidad continúa siendo un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa. En 2024, fortalecimos nuestro compromiso con la protección de los recursos naturales, especialmente el agua, la energía y los materiales, y trabajamos activamente para reducir el consumo de papel en todos nuestros procesos. Este compromiso se traduce en acciones concretas, cuyos avances monitoreamos mediante indicadores asociados a nuestra facturación de servicios, consumos energéticos y métricas operativas.

Somos conscientes del papel que juegan las empresas en la lucha contra el cambio climático. Por eso, integramos la innovación tecnológica con la responsabilidad ambiental, desarrollando soluciones digitales más eficientes y adoptando prácticas internas que minimicen nuestra huella de carbono. Entre las acciones implementadas en 2024 se destacan la optimización del uso energético en nuestras operaciones, la mejora en el manejo del recurso hídrico y la profundización en la digitalización documental.

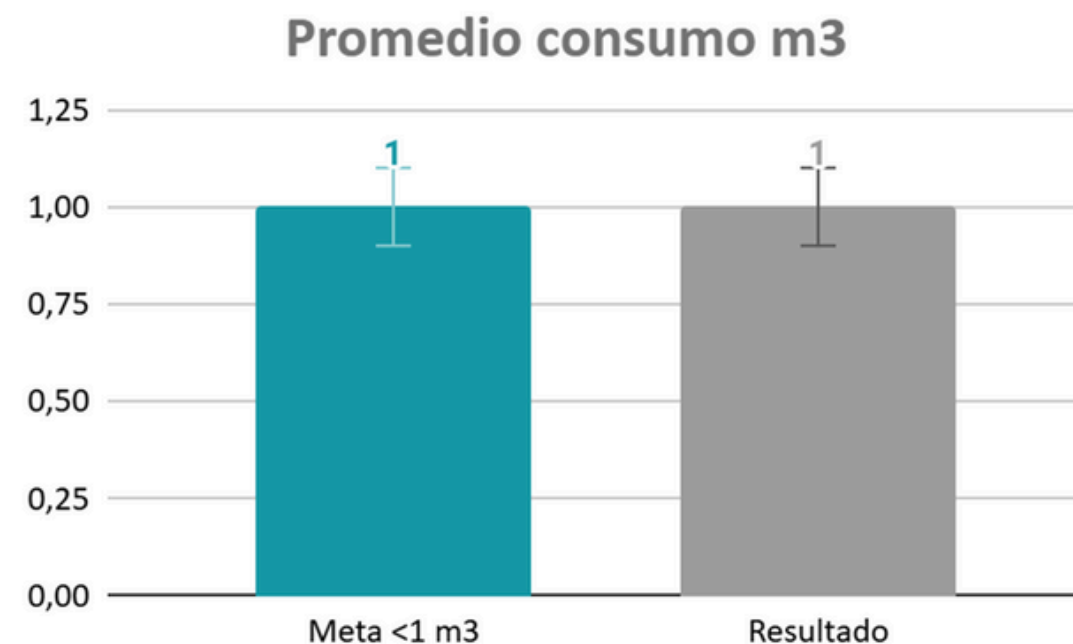
Estos esfuerzos también han sido acompañados por jornadas de sensibilización ambiental dirigidas a nuestros colaboradores, fomentando una cultura Organizacional más consciente, comprometida y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Gracias a estas iniciativas, no solo aportamos a la conservación del medio ambiente, sino que también incrementamos nuestra eficiencia operativa, generando valor para Labcoresoft, nuestros clientes y la sociedad en general. Creemos firmemente que cada paso hacia la sostenibilidad es también un paso hacia un futuro más justo, resiliente y equilibrado para todos.

MEDICIÓN PROMEDIO 2024 CONSUMO DE ENERGÍA



MEDICIÓN PROMEDIO 2024 CONSUMO DE AGUA



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO POR PROCESO MISIONAL

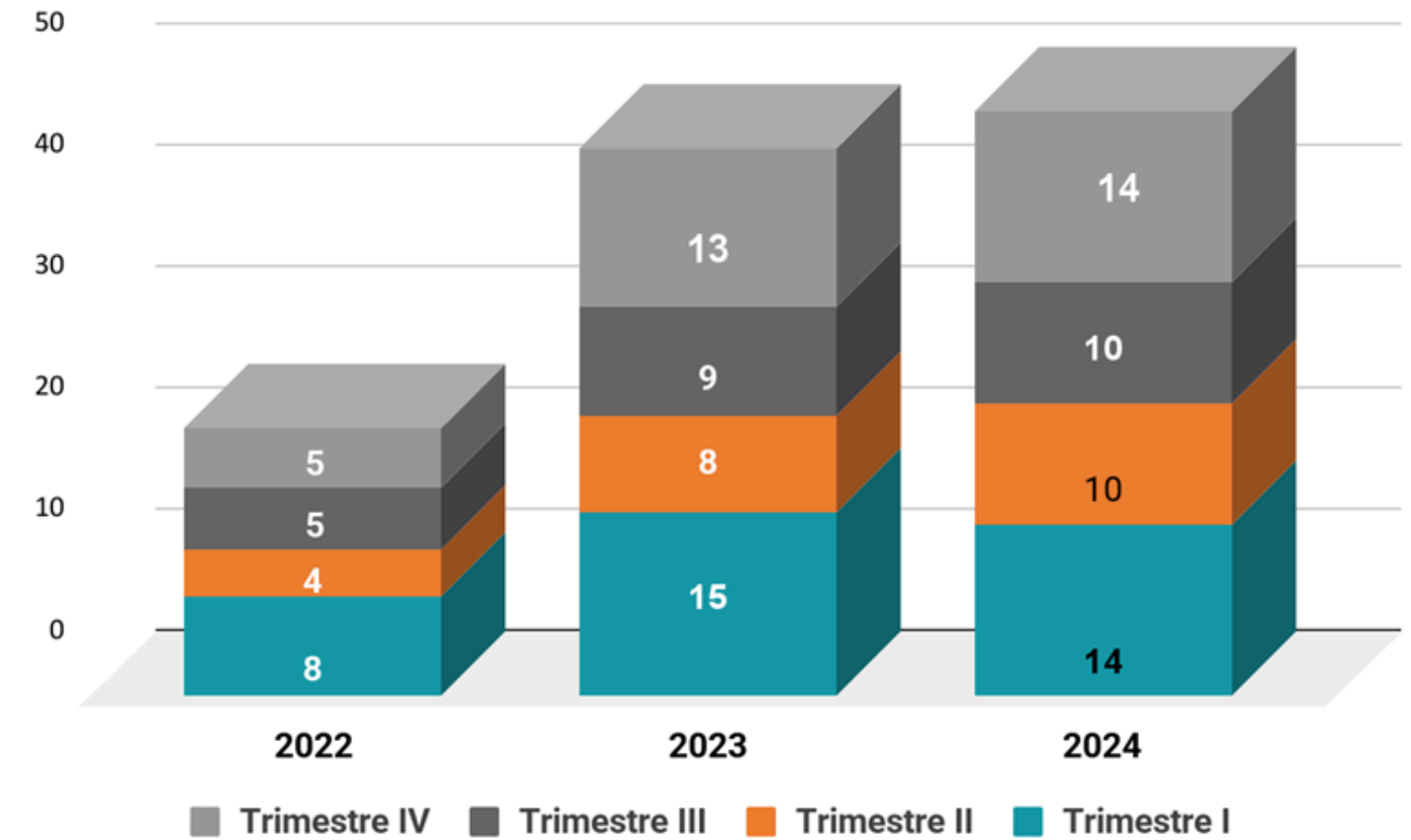
→ DESEMPEÑO PROCESO DE PROYECTOS:

Durante 2024, el proceso de gestión de proyectos en Labcoresoft mantuvo una tendencia estable y positiva, reflejando el compromiso del equipo con el cumplimiento de los objetivos. La mayoría de las actividades se desarrollaron dentro de los plazos y parámetros establecidos, lo que demuestra una gestión efectiva y orientada a resultados.

Aunque se presentaron algunos desafíos puntuales, estos fueron abordados oportunamente a través de acciones correctivas orientadas a mejorar la planificación y ejecución. La implementación de la AC-143 permitió fortalecer el seguimiento mensual y reforzar la eficiencia operativa del proceso.

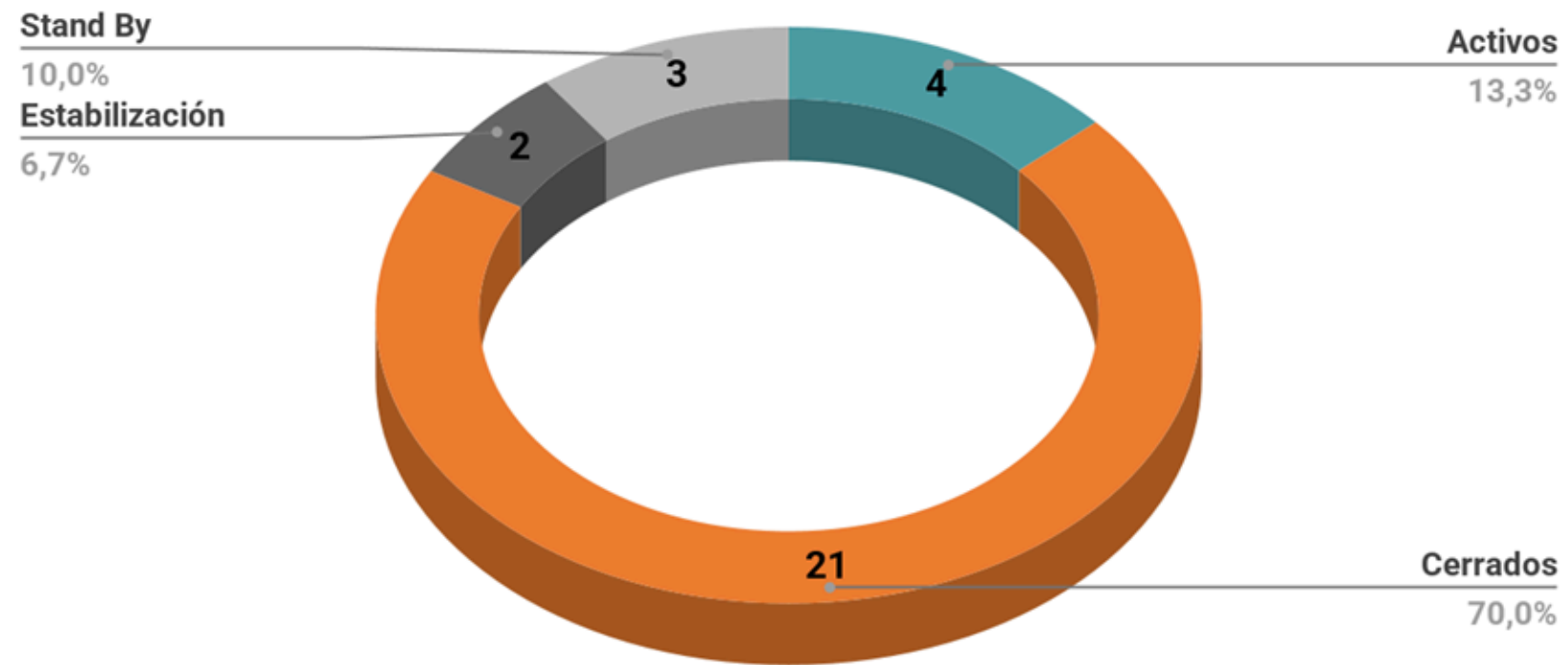
En general, los resultados alcanzados este año reafirma el esfuerzo sostenido por garantizar proyectos bien ejecutados, alineados con los estándares de calidad y orientados a generar valor para nuestros clientes y la Organización.

COMPARATIVO PROYECTOS GESTIONADOS

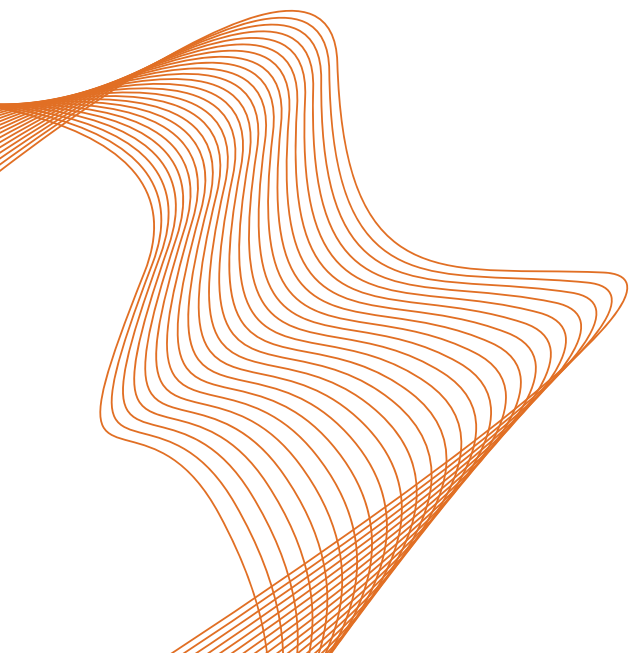
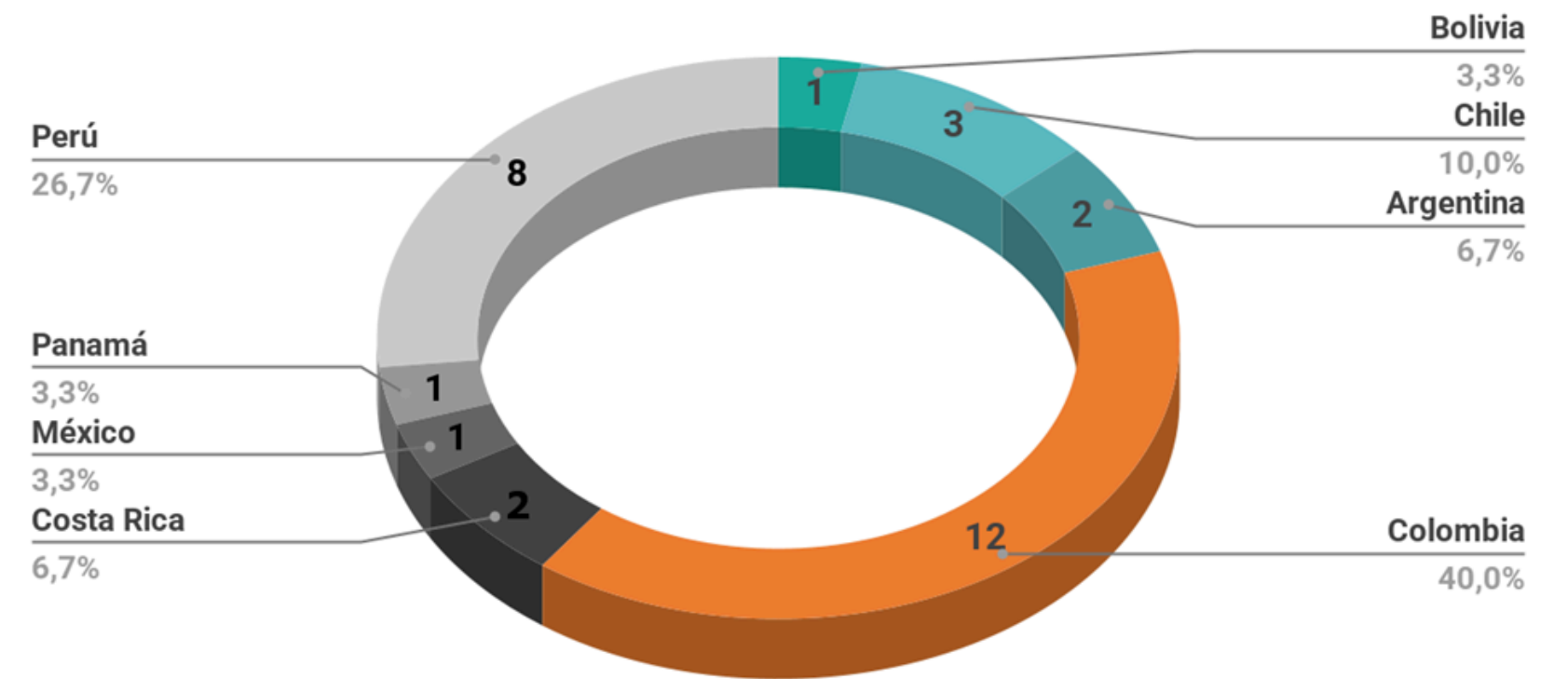


→ DESEMPEÑO PROCESO DE PROYECTOS:

PROYECTOS GESTIONADOS



DISTRIBUCIÓN DE PROYECTOS GESTIONADOS POR PAISES

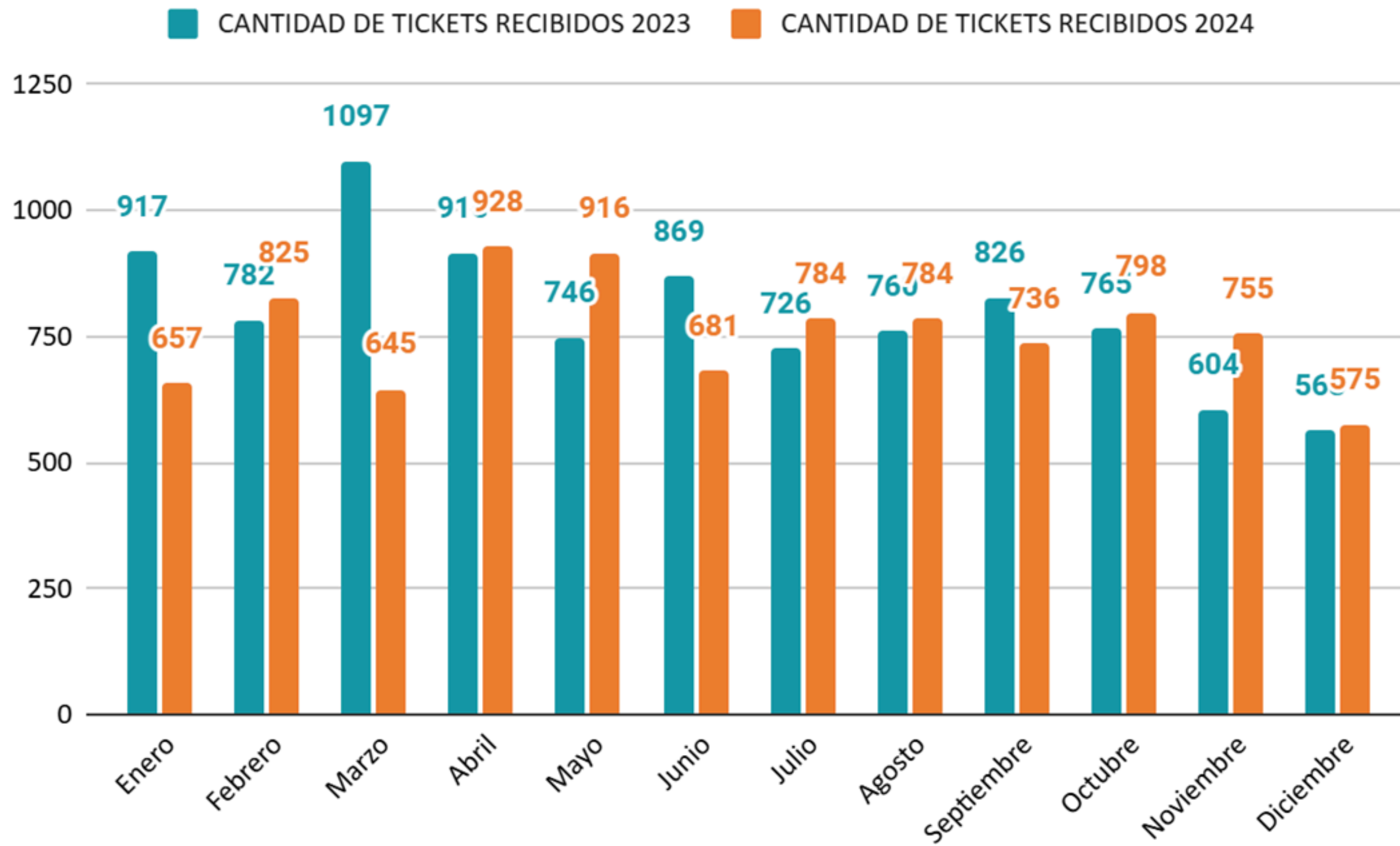
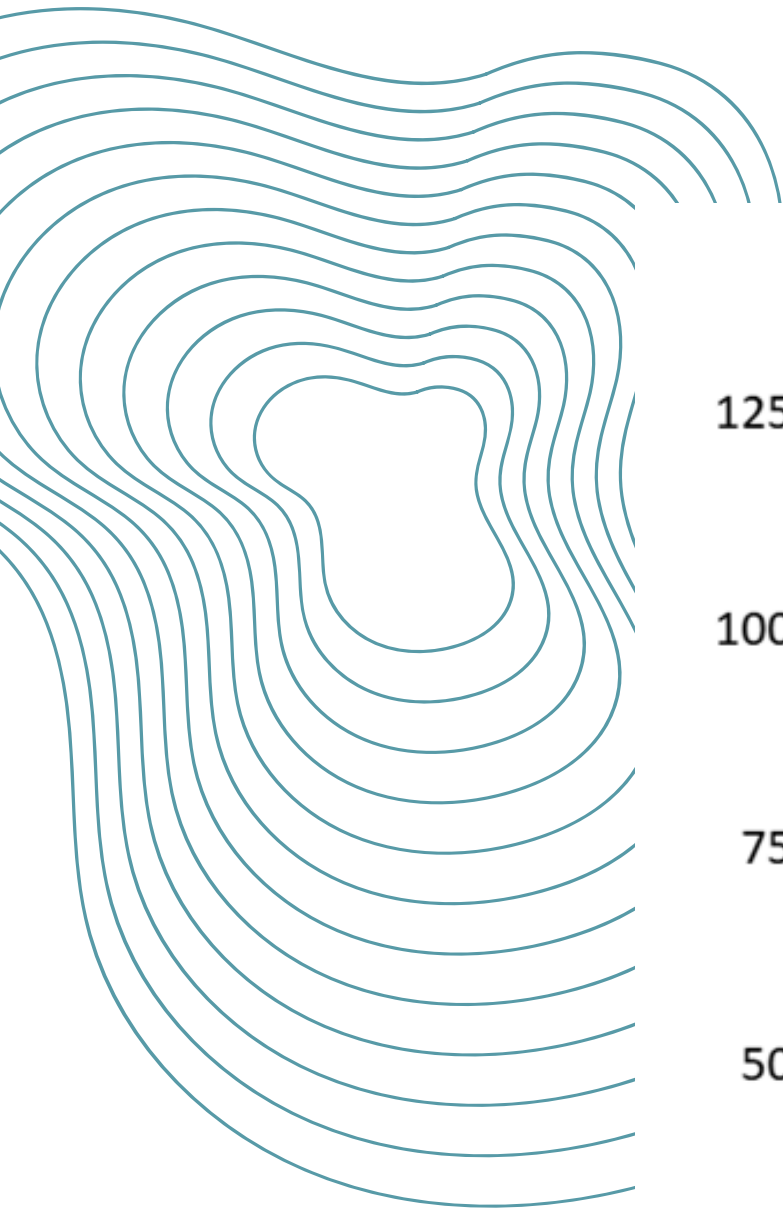


→ DESEMPEÑO DEL PROCESO DE SOPORTE:

Durante el año 2024, el proceso de soporte evidenció reducción en la generación de tickets por parte de los clientes.[1] [2] Este logro no solo refleja una mejora en la eficiencia operativa, sino que también destaca el compromiso del equipo en la resolución proactiva de incidencias y la implementación de estrategias orientadas a la sostenibilidad del servicio.

- Cumplimiento de SLA en Prioridades Alta, Media y Baja: La gestión efectiva de los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) demuestra un compromiso con la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Las desviaciones observadas en ciertos meses resaltan la necesidad de una planificación proactiva de recursos humanos.
- Reducción de Errores en Implementaciones: La disminución significativa de errores derivados de implementaciones de software refleja una mejora en la calidad de las mismas y un enfoque en la prevención de fallas, alineándose con prácticas sostenibles y eficientes.
- Productividad y Desempeño del Personal de Soporte: El aumento en la productividad y el desempeño del equipo de soporte técnico, junto con la implementación de nuevas herramientas de gestión, indica una adaptación positiva hacia prácticas más sostenibles y eficientes.

MES	CANTIDAD DE TICKETS RECIBIDOS 2023	CANTIDAD DE TICKETS RECIBIDOS 2024
Enero	917	657
Febrero	782	825
Marzo	1.097	645
Abril	915	928
Mayo	746	916
Junio	869	681
Julio	726	784
Agosto	760	784
Septiembre	826	736
Octubre	765	798
Noviembre	604	755
Diciembre	563	575
SUBTOTAL	9.570	9.084
DISMINUCIÓN	-5.08%	



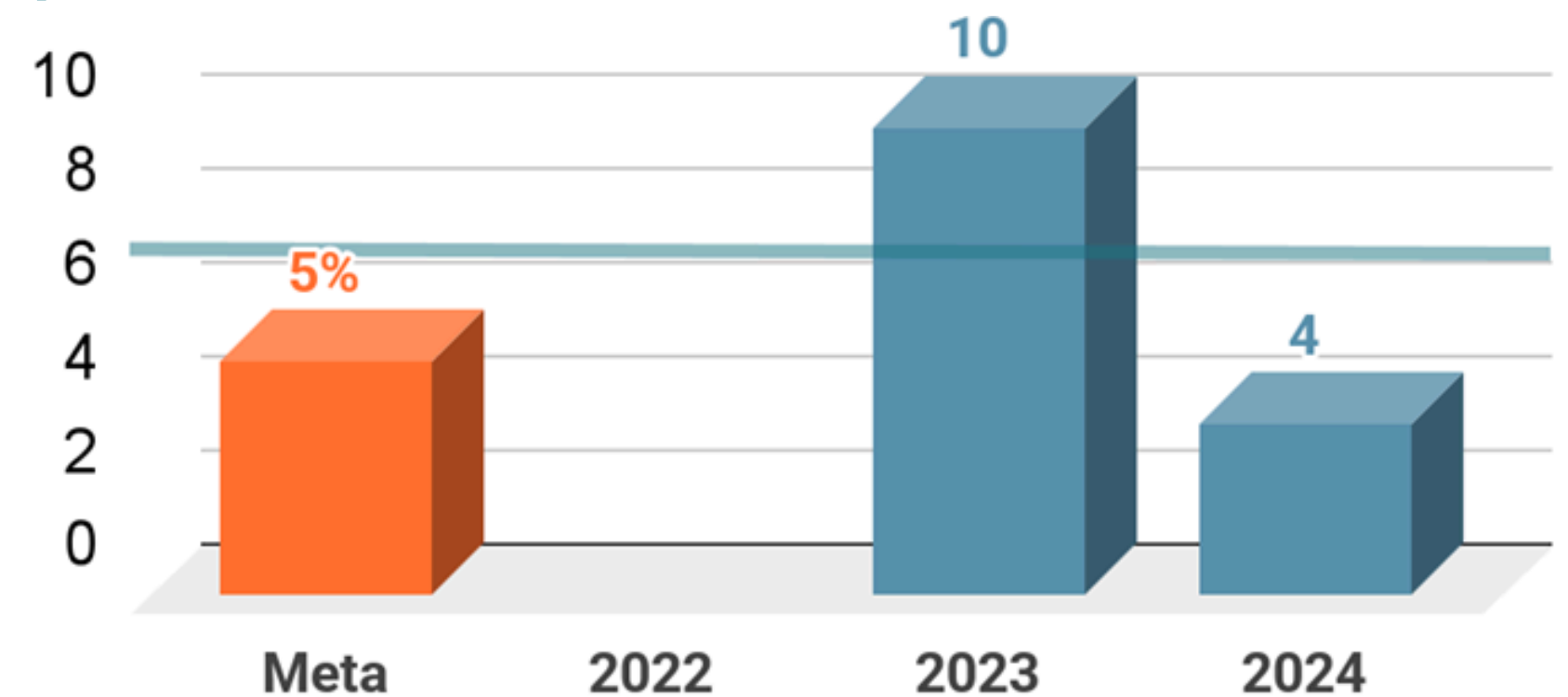
→ DESEMPEÑO DEL PROCESO DE CALIDAD DE SOFTWARE:

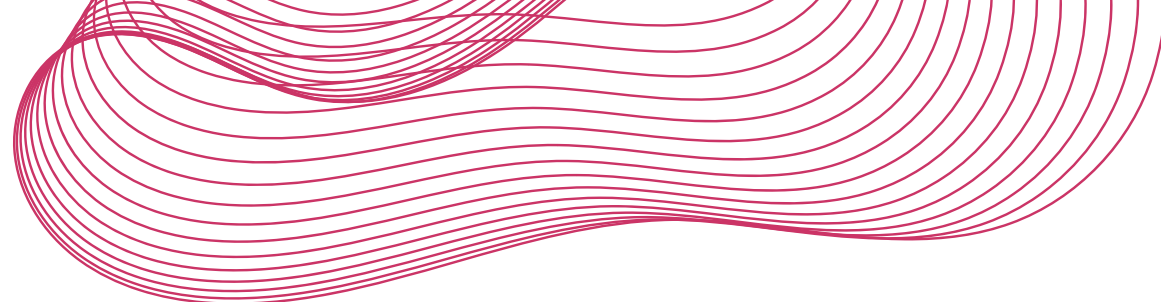
Desde su creación en el año 2023, el proceso de Calidad de Software ha mostrado un desempeño estable y positivo. Durante el año evaluado, se mantuvo bajo control el principal indicador del proceso: la cantidad de errores (bugs) reportados por los clientes en ambiente de producción.

Este resultado refleja una gestión eficiente de la calidad del producto, por lo que no fue necesario establecer planes o acciones de mejora adicionales durante el periodo evaluado.

Asimismo, se logró el cumplimiento del indicador de desempeño al 100%, tanto en los desarrollos asociados a la plataforma Cloud como en la suite de productos. Los sprints mensuales fueron ejecutados satisfactoriamente, cumpliendo con los objetivos establecidos y entregando resultados consistentes en tiempo y forma.

Cantidad de bugs o fallas de la aplicación reportada sobre última versión estable certificada y en ambiente de producción de clientes.





→ DESEMPEÑO DEL PROCESO DESARROLLO:

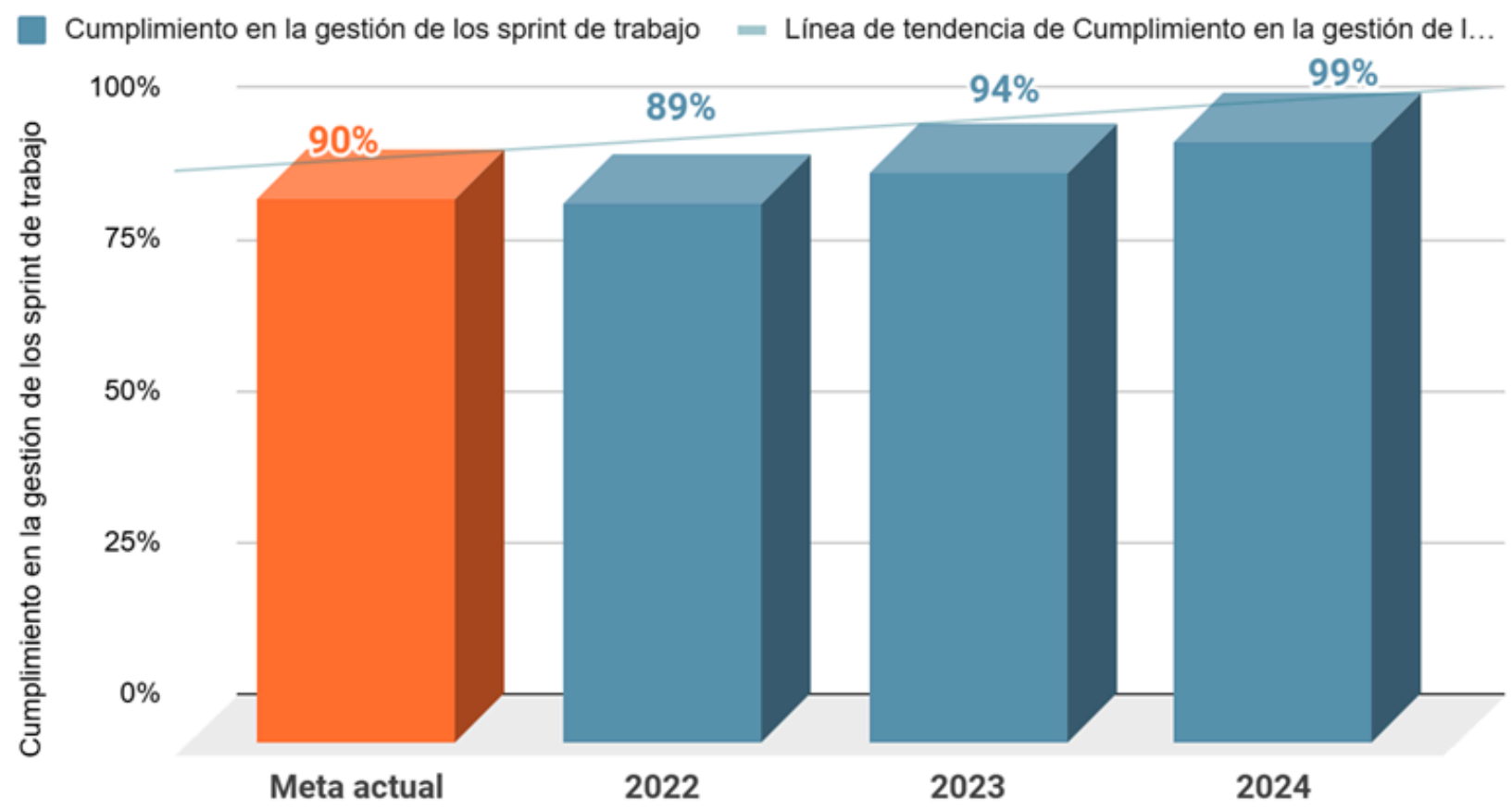
Durante el año, la Organización [1] [2] fortaleció sus prácticas de gestión y control en el proceso de desarrollo, consolidando indicadores clave que reflejan la eficiencia operativa, la calidad del producto y el compromiso del equipo. Estos avances contribuyen directamente a la sostenibilidad del negocio, garantizando la entrega de soluciones confiables y la satisfacción continua del cliente.

En primer lugar, se implementaron nuevos indicadores que permitieron monitorear con mayor precisión el desempeño del equipo y la eficiencia de los procesos. El indicador de desviación de la planificación, introducido este año, mostró un comportamiento inicialmente inestable, con dos meses consecutivos en los que no se alcanzó la meta. Sin embargo, a lo largo del año se evidenció una mejora progresiva, cerrando con un promedio favorable.

En conjunto, estos resultados reflejan el compromiso constante de la Organización con la mejora continua, la eficiencia operativa y la excelencia en el desarrollo de software, pilares fundamentales para garantizar una gestión sostenible y orientada al largo plazo.

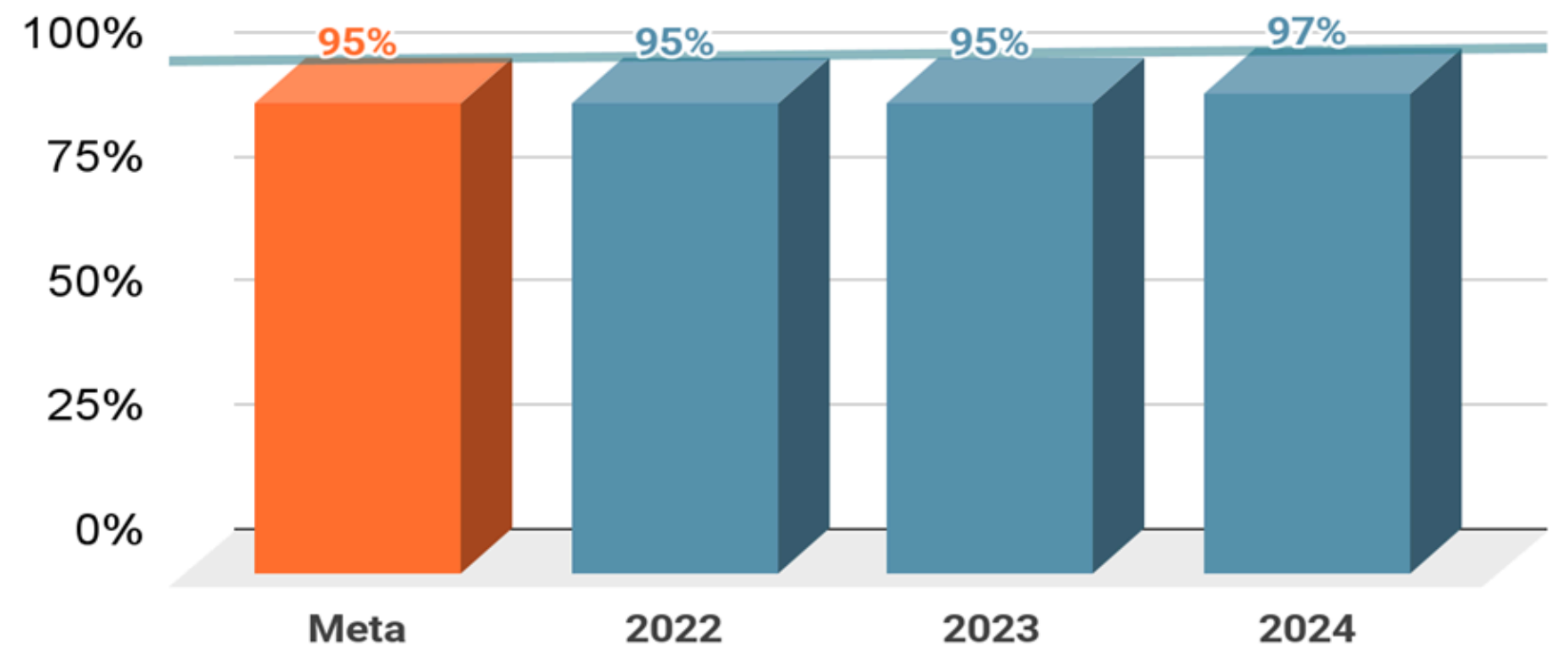
unificar en todo el informe Organización con O

Corregido



→ DESEMPEÑO DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN:

El análisis integrado de los indicadores clave revela un proceso con desempeño global sólido. Los resultados destacan una alta calidad de entregas y un cumplimiento de actividades superior a la meta, lo que indica procesos internos bien definidos y equipos comprometidos. Las caídas temporales en productividad fueron abordadas mediante acciones correctivas (ajuste de metas, capacitación en Jira, finalización de proyectos pendientes), lo que permitió revertir las desviaciones y mantener la trayectoria de mejora. Esto ilustra un aprendizaje organizacional efectivo: cada incidente se convirtió en aprendizaje y oportunidad de mejora, reforzando la cultura de mejora continua.



LABCORESOFT PRESENTE EN DIFERENTES PAÍSES [102-3] [102-4] [102-6]

Nuestros Clientes

Atendemos a una amplia variedad de organizaciones vinculadas al sector salud y al diagnóstico especializado. Entre nuestros principales clientes se encuentran:

- Casas comerciales especializadas en diagnóstico clínico, que distribuyen equipos e insumos para:
 - Laboratorios clínicos
 - Servicios de patología clínica
 - Bancos de sangre

Asimismo, brindamos soluciones directamente a instituciones como:

- Hospitales públicos y privados
- Laboratorios clínicos particulares
- Bancos de sangre
- Laboratorios de anatomía patológica
- Laboratorios veterinarios
- Laboratorios vinícolas

Nuestra experiencia y capacidad de respuesta nos permite adaptarnos a las necesidades específicas de cada segmento, aportando tecnología, calidad y confianza a lo largo de toda la cadena de valor del diagnóstico.



GRUPOS DE INTERÉS [102-40] [102-43]



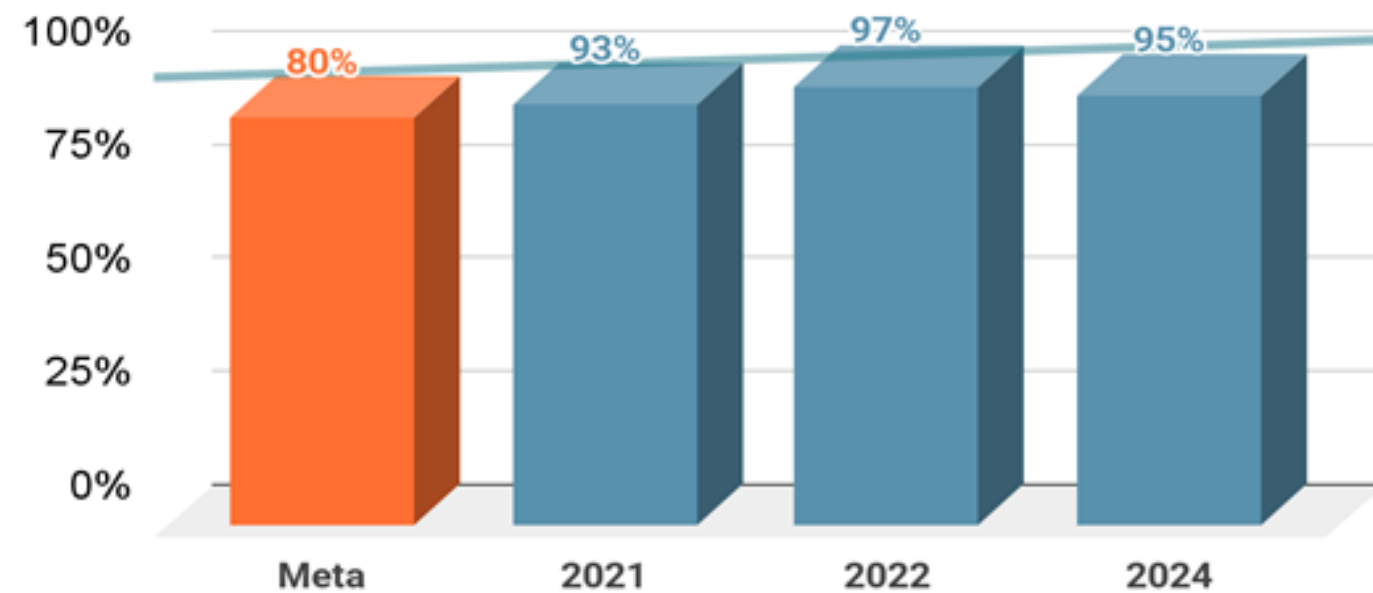
Durante el año 2024, el indicador de evaluación de proveedores alcanzó un cumplimiento del 96% en los períodos de junio y diciembre, lo que refleja una gestión sólida y comprometida con el aseguramiento de la calidad en la cadena de suministro. Este nivel de desempeño evidencia una adecuada supervisión de los estándares establecidos por la Organización en términos de cumplimiento técnico, administrativo y de servicio.

No obstante, en ambas evaluaciones se identificaron proveedores que no cumplieron con la totalidad de los requisitos establecidos, lo cual generó alertas dentro del sistema de gestión. En respuesta a estos hallazgos, la Gerencia Administrativa tomó medidas correctivas oportunas, incluyendo la notificación formal de los incumplimientos y la selección de nuevos proveedores, con el fin de preservar la calidad, la continuidad operativa y el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes.

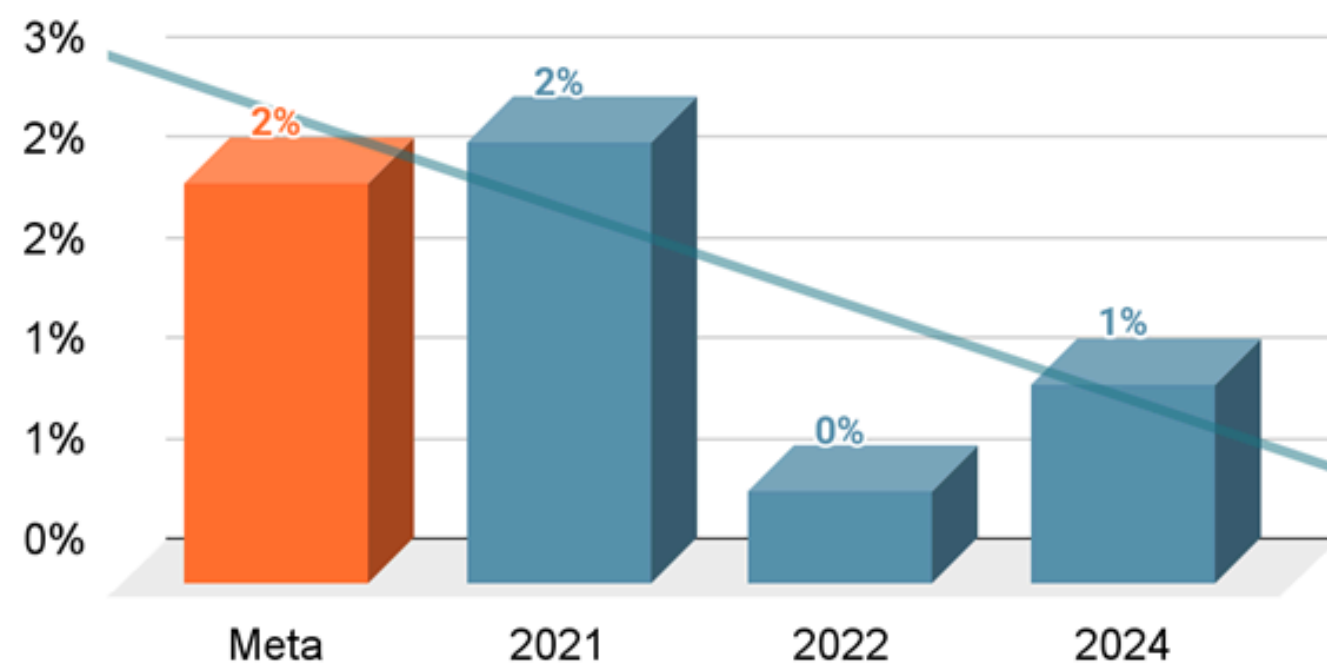
Estas acciones reflejan un enfoque proactivo y responsable hacia la sostenibilidad en la gestión de proveedores, promoviendo relaciones comerciales basadas en la mejora continua, la transparencia y el cumplimiento de estándares.

TALENTO HUMANO [102-7] [102-8]

CUMPLIMIENTO EN EL PLAN ANUA DE FORMACIÓN



ÍNDICE DE AUSENTISMO LABORAL



En conjunto, los indicadores laborales analizados reflejan una gestión responsable y estratégica del capital humano, orientada a la sostenibilidad operativa y organizacional. Labcoresoft ha mantenido condiciones laborales estables, fomentado el aprendizaje continuo y gestionado adecuadamente los desafíos relacionados con el ausentismo y la rotación. Para continuar fortaleciendo estos logros, para el 2025 se trabajará en:

- Consolidar programas de prevención en SG-SST.
- Continuar capacitando a los colaboradores y realizar seguimiento a los resultados obtenidos.

Estas acciones contribuirán a sostener un ambiente laboral saludable y productivo, promoviendo la permanencia de personal capacitado, motivado y comprometido con los valores de la Organización.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

[102-18]



En Labcoresoft, la gobernanza corporativa se basa en principios sólidos de ética, transparencia y responsabilidad, alineados con nuestro Código de Buen Gobierno. Este marco guía nuestras decisiones y asegura el cumplimiento de nuestra misión: generar valor para nuestros clientes a través de la innovación tecnológica.

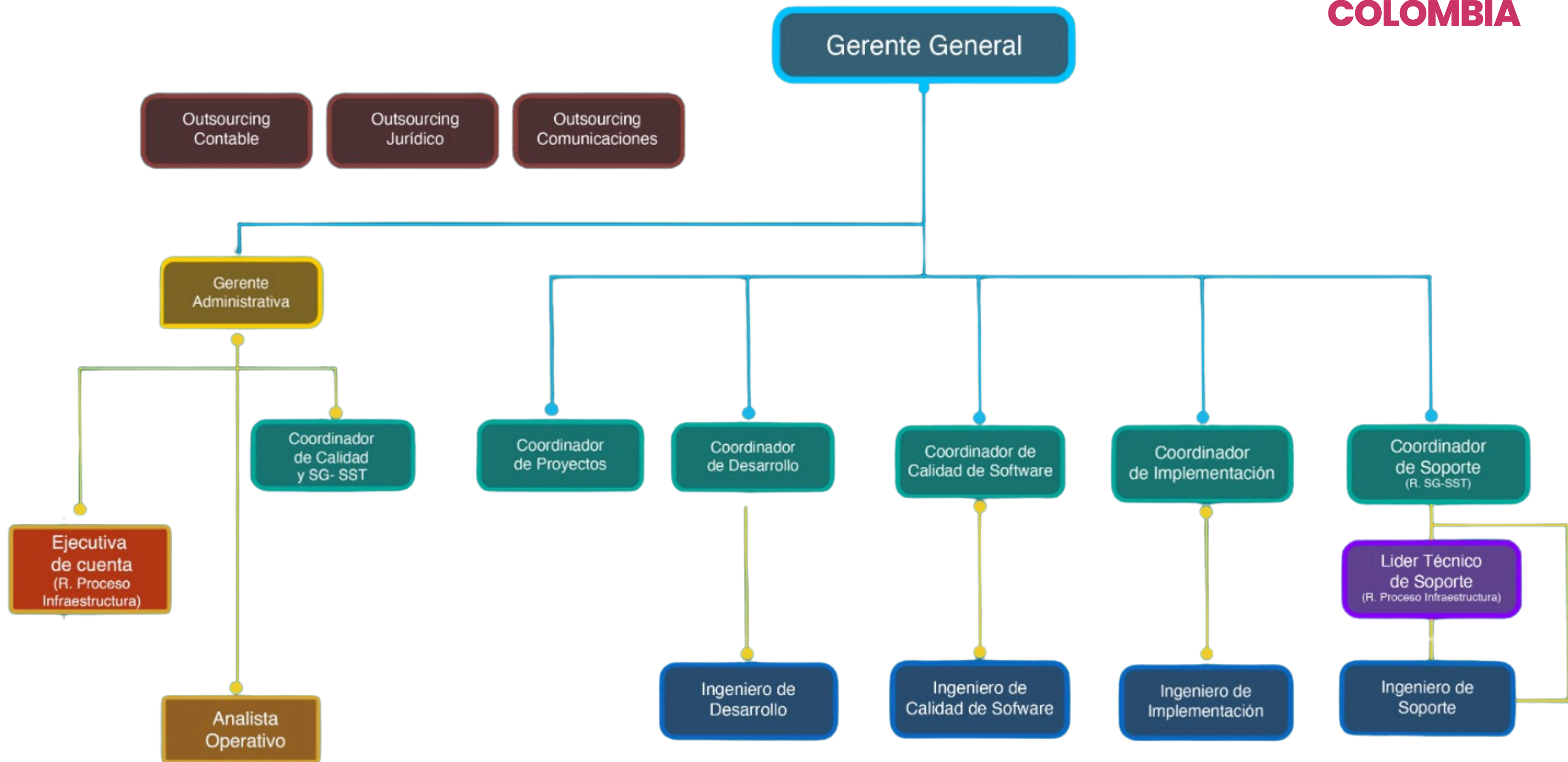
Principios de Gobernanza

Nuestra estructura de gobernanza tiene como propósito:

- Asegurar la toma de decisiones informadas y responsables
- Garantizar el cumplimiento normativo y la rendición de cuentas
- Promover la sostenibilidad organizacional a través del liderazgo ético

La estructura de gobernanza en Labcoresoft no solo está orientada a la eficiencia operativa, sino también al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en:

- Ética y transparencia en todos los niveles jerárquicos
- Participación activa de cada coordinación en la toma de decisiones
- Evaluación y mejora continua de procesos y resultados
- Compromiso con la sostenibilidad ambiental, social y económica



02.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

[102-46] [102-47] [[102-50]

La cobertura presupuestal de Labcoresoft se refiere al nivel de cumplimiento del presupuesto asignado para el desarrollo de actividades operativas, estratégicas y de inversión a lo largo del año. Esta cobertura se mide mediante un indicador que compara el porcentaje de ejecución frente al presupuesto planeado, con una meta establecida del 80% anual.

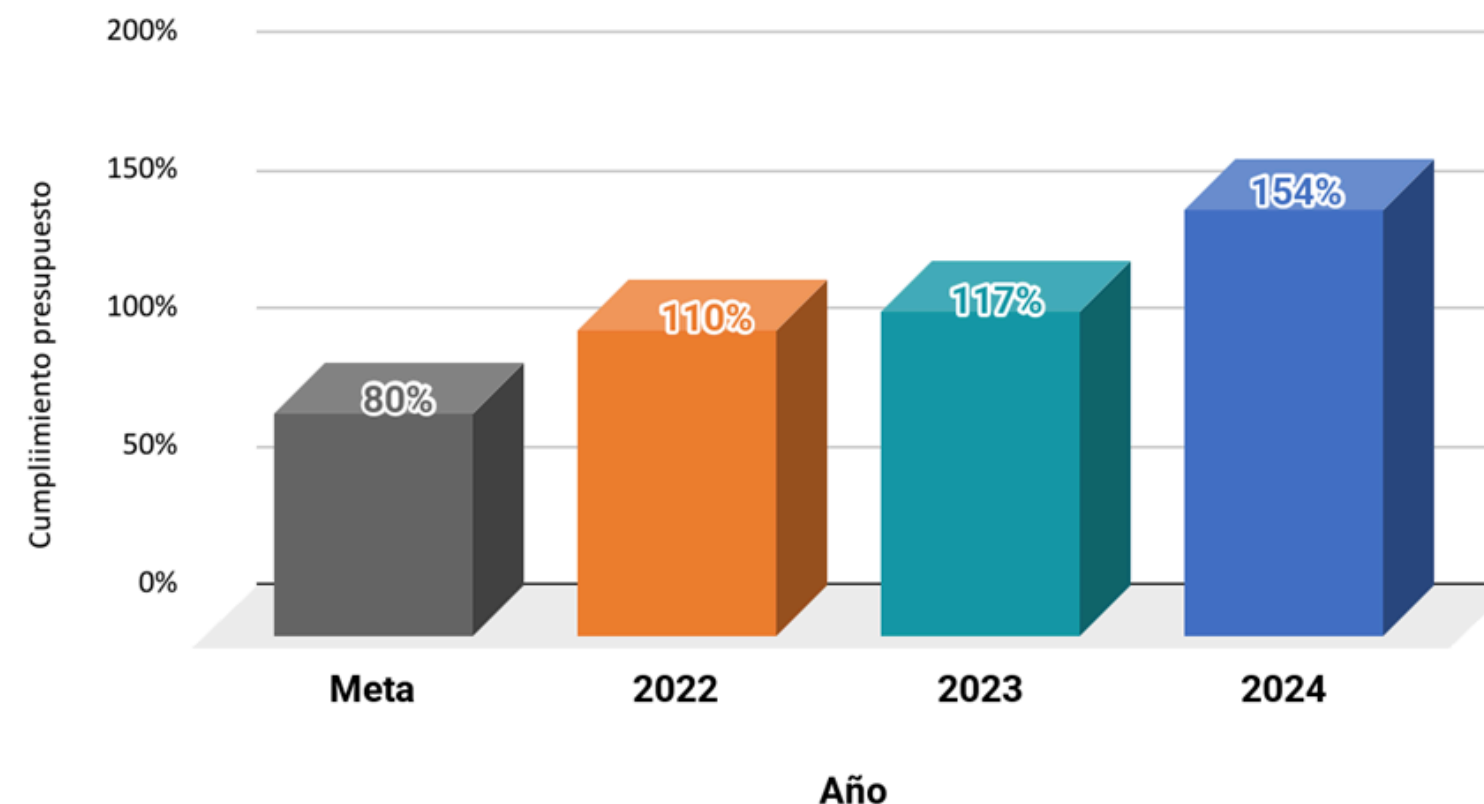
Durante los últimos tres años, la Organización ha superado ampliamente dicha meta, alcanzando un cumplimiento del 110% en 2022, 117% en 2023, y un destacado 154% en 2024[1] [2] . Esto evidencia una gestión eficiente de los recursos y una capacidad creciente para ejecutar planes de trabajo que generan valor adicional a lo presupuestado.

La gestión presupuestal en Labcoresoft se realiza bajo principios de planeación estratégica, responsabilidad financiera y mejora continua. Este proceso incluye las siguientes etapas:

- Planeación Participativa
- Asignación y Aprobación
- Seguimiento Mensual
- Control Interno

Los resultados se documentan en informes internos que permiten tomar decisiones correctivas y estratégicas para los ciclos siguientes. Además, los datos de cumplimiento presupuestal forman parte de los indicadores clave del Sistema Integrado de Gestión y son considerados en las Revisiones por la Dirección.

COMPARATIVO CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO



→ CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

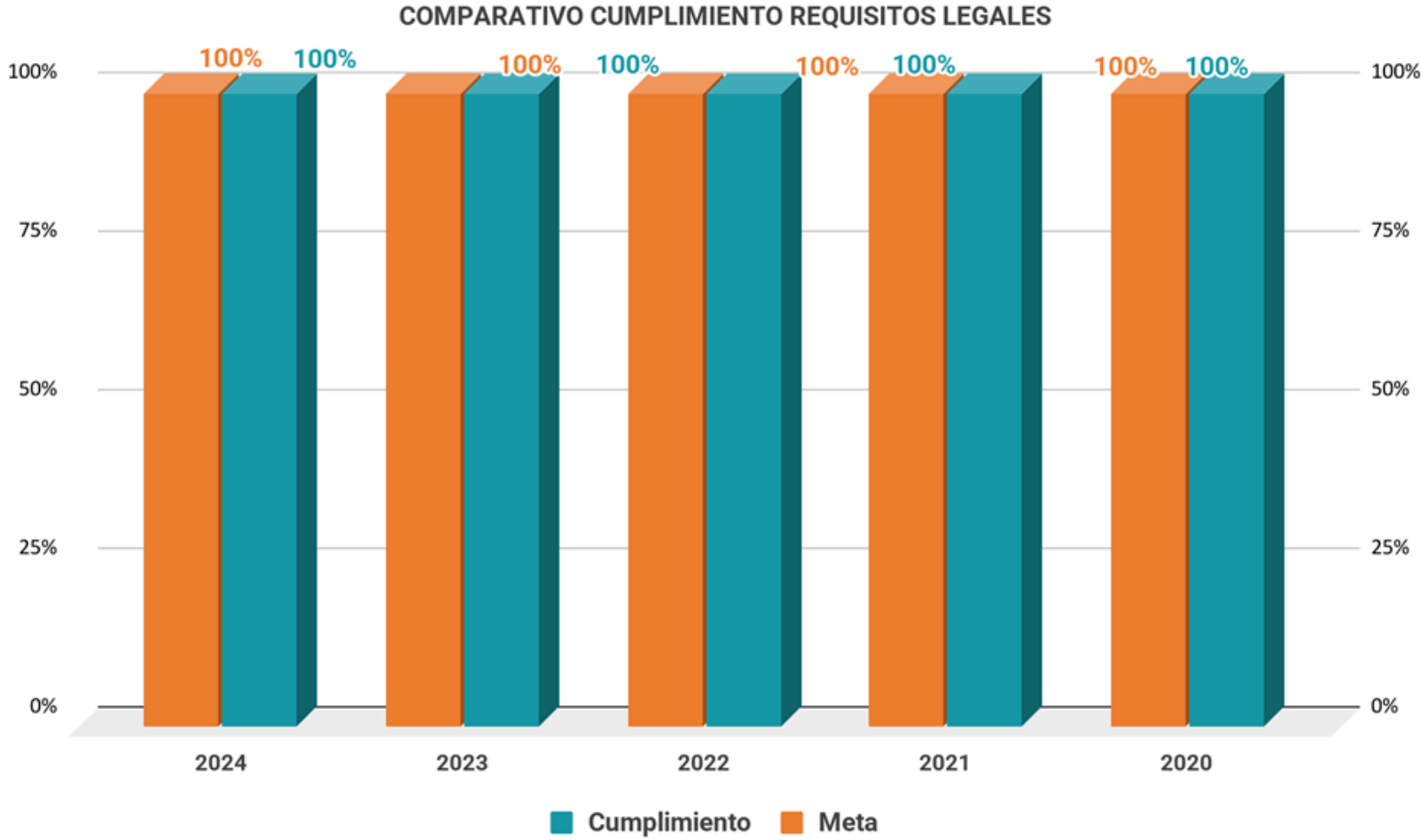
En Labcoresoft, el cumplimiento legal constituye un pilar esencial desde la creación e implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión. Garantizar el 100% de cumplimiento de los requisitos legales aplicables no solo refleja nuestro compromiso con la legalidad y la ética organizacional, sino que también es una medida preventiva clave para evitar sanciones, multas u otras consecuencias derivadas del incumplimiento normativo.

Este enfoque proactivo fortalece la sostenibilidad de nuestras operaciones y asegura una relación transparente y responsable con las autoridades, clientes y demás grupos de interés.

Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias

Desde su fundación, Labcoresoft ha mantenido un compromiso firme con el cumplimiento íntegro de sus obligaciones tributarias, alcanzando en 2024 un 100% de cumplimiento conforme a la normativa vigente aplicable, de acuerdo con la naturaleza del negocio y los niveles de ingreso.

Este desempeño refleja nuestra responsabilidad fiscal, así como una gestión transparente y oportuna de los tributos, contribuyendo activamente al desarrollo del entorno económico y garantizando la sostenibilidad legal y financiera de la Organización.



03. ANTICORRUPCIÓN [205][205-3]

En Labcoresoft, reafirmamos en 2024 nuestro compromiso con la integridad, la transparencia y la lucha contra la corrupción, especialmente en lo relacionado con actos de corrupción transnacional. En cumplimiento de nuestro Código de Ética y el Código de Buen Gobierno, mantenemos activo un Programa de Ética Empresarial, el cual incluye políticas, procesos, procedimientos y metodologías orientadas a prevenir cualquier conducta que pudiera comprometer nuestros principios éticos y legales.

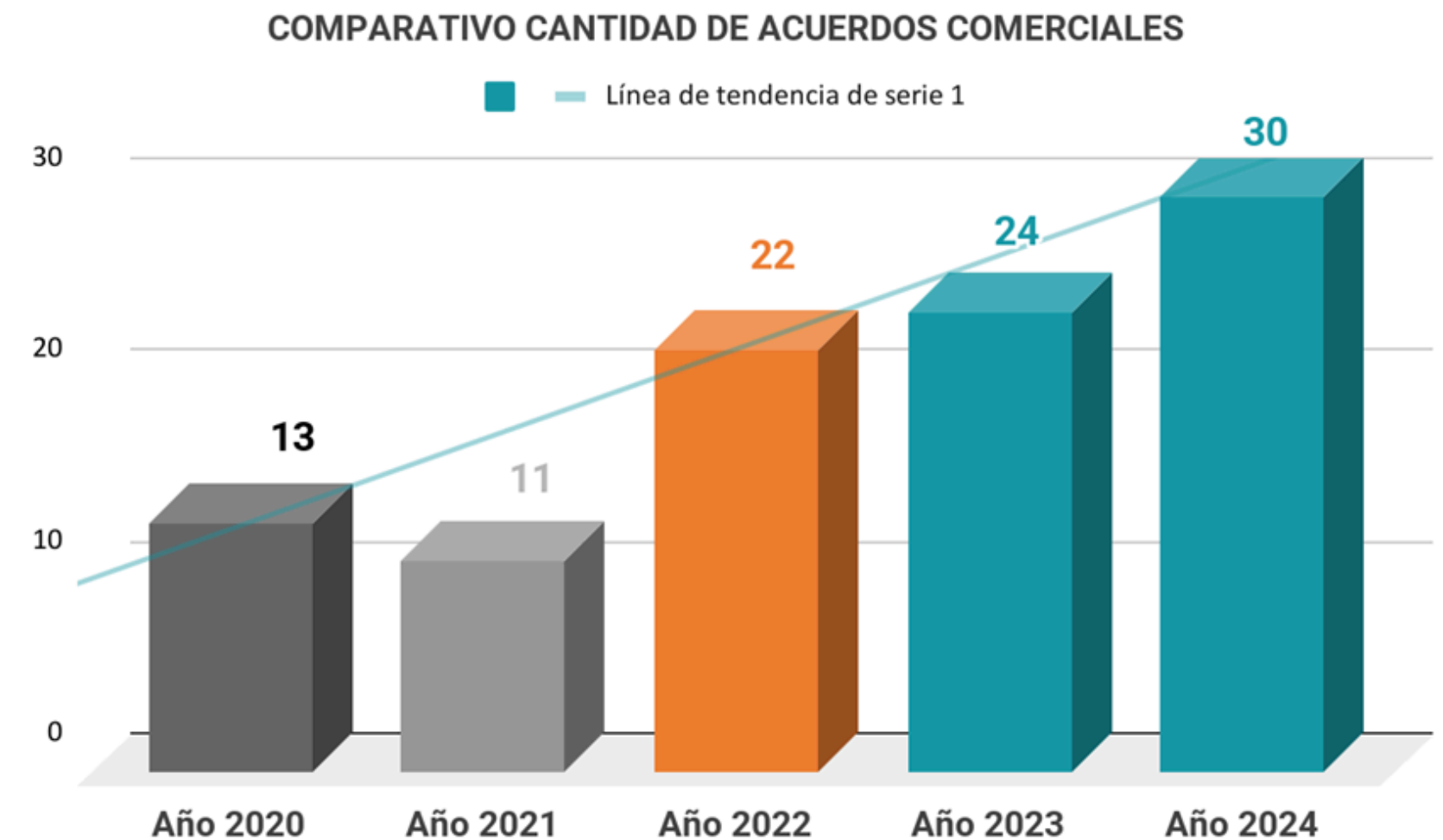
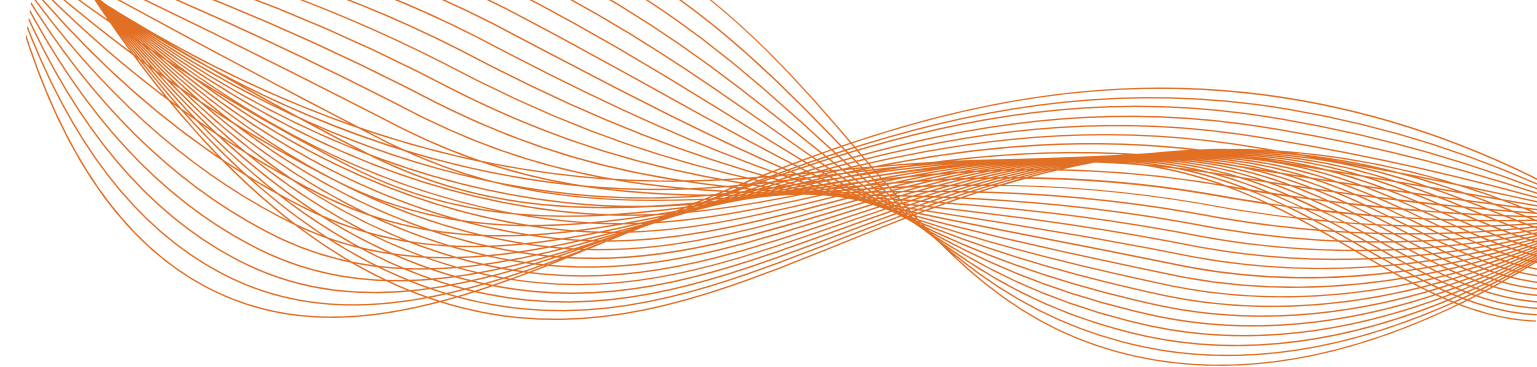
Este programa contempla controles internos específicos que reducen significativamente los riesgos de incurrir en prácticas indebidas, tanto por parte de la Organización como de sus colaboradores y socios estratégicos. La cultura ética de Labcoresoft se sustenta en la formación continua, la comunicación interna clara y la responsabilidad compartida frente a la integridad en los negocios.

En el marco de este compromiso, durante 2024 mantenemos 24 relaciones comerciales estratégicas con proveedores, bajo acuerdos que han sido formalizados con términos transparentes, justos y beneficiosos para ambas partes. Estos acuerdos contemplan plazos de pago equilibrados, garantías de calidad, cumplimiento normativo y buenas prácticas en la cadena de suministro, lo cual fortalece la confianza mutua y promueve relaciones comerciales sostenibles.

Reconocemos que las relaciones con proveedores son un componente clave de nuestra estrategia empresarial. Por ello, en 2024 se han consolidado iniciativas para garantizar:

- Continuidad de los contratos estratégicos.
- Pago oportuno a proveedores y colaboradores.
- Mejora de la solidez financiera y de nuestra capacidad de endeudamiento.
- Incremento en ventas a través de alianzas confiables.

Este enfoque ético y estratégico en la gestión de relaciones comerciales contribuye directamente a la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio, fortaleciendo nuestra reputación corporativa y generando valor para todos los grupos de interés.



04. EMPLEO [401]

Durante el año 2024, Labcoresoft mantuvo una política de gestión del talento enfocada en la renovación responsable de su equipo humano, evidenciando un equilibrio entre las necesidades operativas, la retención de conocimiento y la incorporación de nuevas competencias.

Nuevas Contrataciones

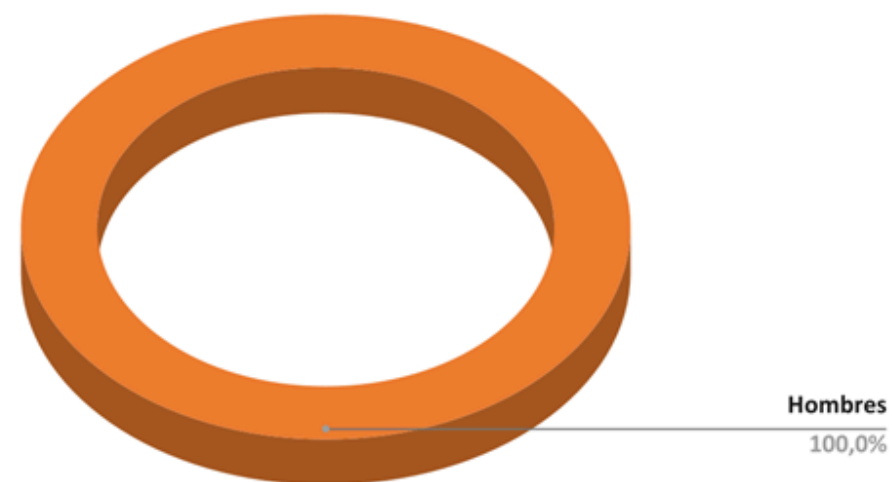
Se realizaron un total de 9 contrataciones, todas correspondientes al sexo masculino (100%). Este dato pone en evidencia una brecha de género en los procesos de vinculación que será objeto de revisión para los próximos ciclos,[1] [2] con el fin de fomentar la equidad e inclusión en el acceso a nuevas oportunidades laborales.

Respecto a la distribución de contratación por edades:

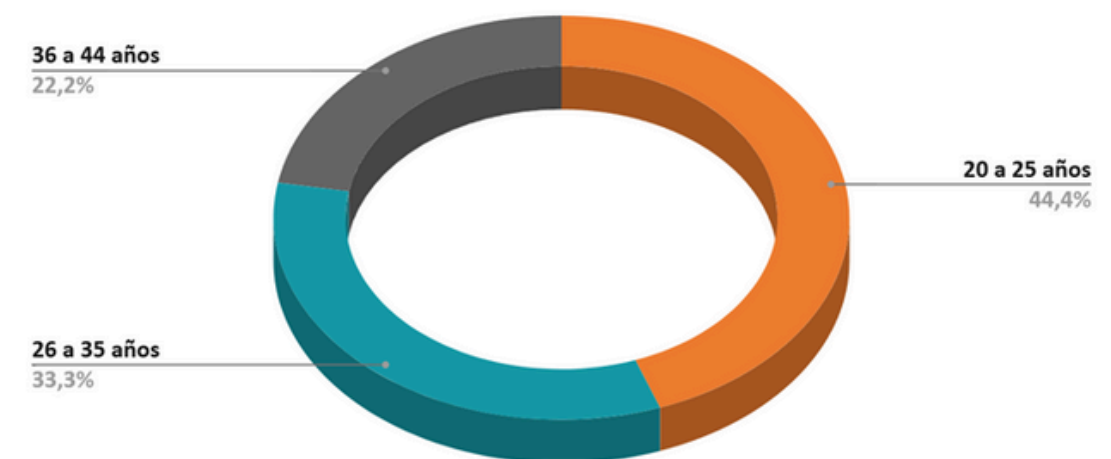
- 44% de las contrataciones se concentraron en el rango de 20 a 25 años
- 33% entre los 26 y 35 años
- 22% entre los 36 y 44 años.

Esta tendencia refleja un enfoque hacia la atracción de talento joven, lo cual puede estar alineado con los requerimientos técnicos y la naturaleza innovadora de los proyectos de la Organización.

NUEVAS CONTRATACIONES - POR GÉNERO



NUEVAS CONTRATACIONES - POR RANGO DE EDAD



Rotación de Personal

Durante el mismo período, se registraron 6 retiros, lo que representa una tasa de rotación anual controlada, en línea con los promedios del sector. De estos:

- 67% corresponden a hombres
- 33% corresponden a mujeres

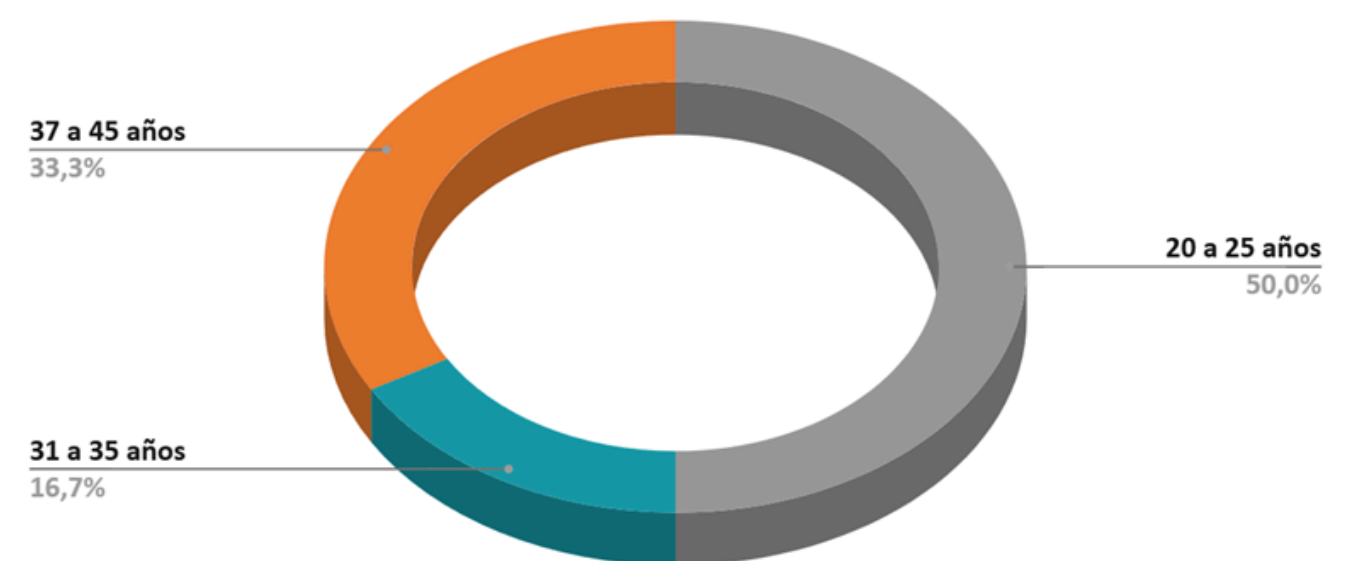
ROTACIÓN DE PERSONAL - POR GÉNERO



Por rangos de edad, se observó la siguiente distribución:

- 50% de los retiros se presentaron en colaboradores de 20 a 25 años
- 17% entre los 31 y 35 años
- 33% entre los 37 y 45 años.

ROTACIÓN DE PERSONAL- POR RANGO DE EDAD



05. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

[403] [103-1] [103-2] [103-3]

Durante el año 2024, en el marco de nuestro compromiso con la mejora continua, se programaron un total de 253 actividades en el Plan de Trabajo Anual. Al cierre del 31 de diciembre, se verificó que el 100% de estas actividades fueron ejecutadas exitosamente, demostrando un alto nivel de compromiso y eficacia en la gestión operativa.

Para dar continuidad a este proceso, en febrero de 2025 está prevista la medición del Radar de Riesgos en colaboración con la ARL, con el propósito de analizar y presentar los resultados al Ministerio de Trabajo, fortaleciendo así la transparencia y el cumplimiento normativo.

Además, es destacable que Labcoresoft S.A.S. ha obtenido resultados altamente satisfactorios desde la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este logro refleja el esfuerzo conjunto de todos los colaboradores y la dirección para mantener un ambiente laboral seguro, saludable y favorable para el bienestar de nuestro equipo.

Reconocer estos avances es fundamental para seguir promoviendo una cultura de prevención y cuidado, elemento clave para la sostenibilidad organizacional y el bienestar integral de nuestros colaboradores.

EVALUACIÓN DE GESTIÓN [403-2]

- Tasa de frecuencia de accidentes (TFA): 0%
- Índice de ausentismo laboral: 1%
- Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP): 0%
- Número de muertes por accidente laboral: 0%
- Número de muertes por enfermedad profesional: 0%
- Índice de accidentabilidad: 0%
- Índice de prevalencia e incidencia por enfermedad laboral: 0%

06.

PRIVACIDAD DEL CLIENTE

[103-1] [103-2] [103-3]

En Labcoresoft, la protección de la privacidad y los datos personales de nuestros clientes es un pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad y gobernanza. Durante el año 2024, se recibieron únicamente [1] [2] 2 quejas y reclamos, lo que refleja un sólido compromiso con el manejo responsable y seguro de la información.

Estas quejas fueron tratadas con la máxima prioridad, aplicando protocolos rigurosos que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, conforme a las políticas internas y la normativa vigente en protección de datos.

Principales acciones y resultados:

Atención inmediata y transparente: Cada queja fue gestionada bajo un proceso estructurado que asegura la trazabilidad y resolución efectiva, con comunicación clara hacia el cliente afectado.

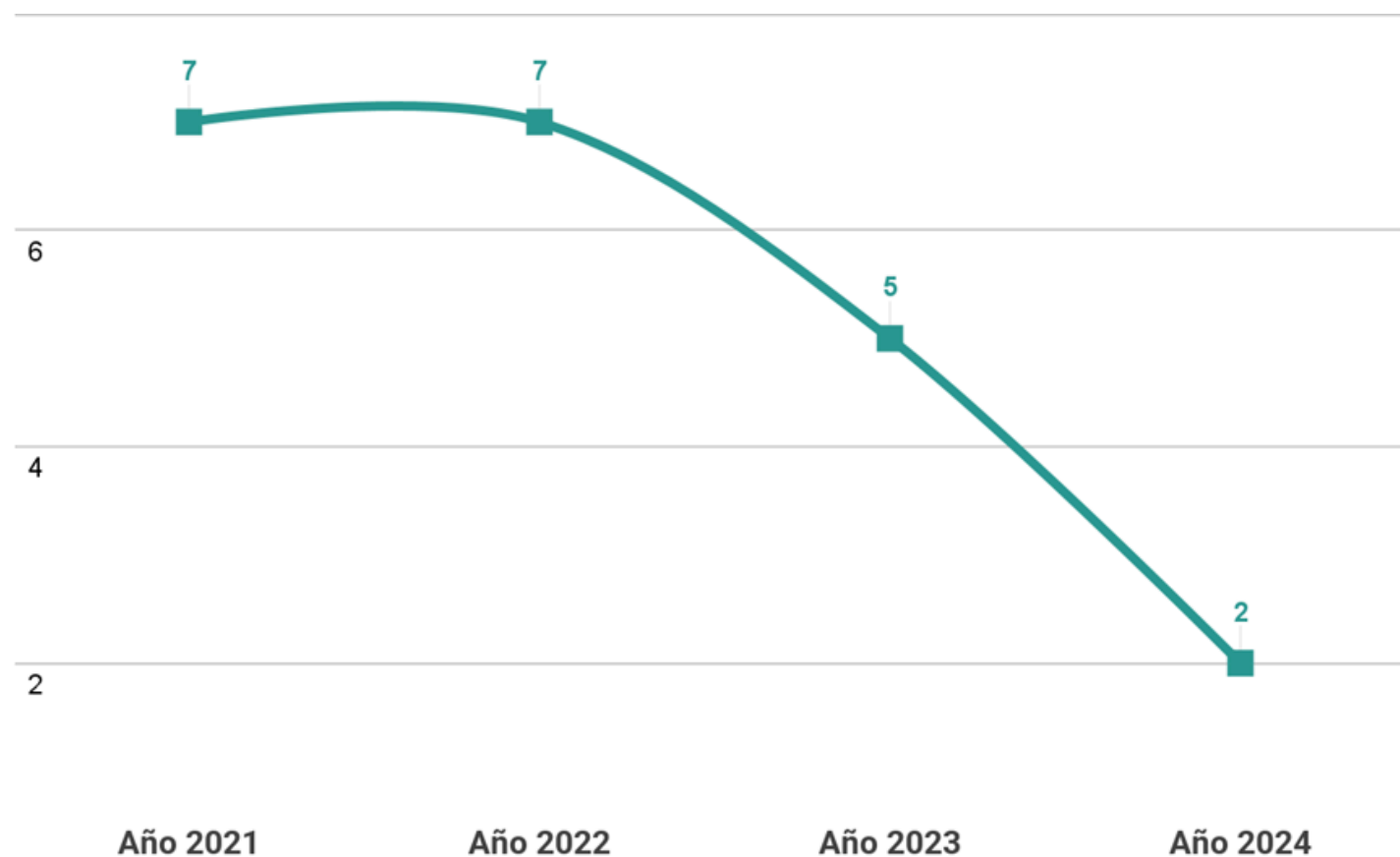
Medidas preventivas y correctivas: Se implementaron mejoras específicas en los controles de seguridad y capacitación al personal para minimizar riesgos futuros y fortalecer la cultura de protección de datos.

Fortalecimiento del sistema de gestión de privacidad: Estas experiencias contribuyeron a optimizar nuestros procedimientos, reforzando la confianza y tranquilidad de nuestros clientes respecto al manejo ético y responsable de su información.

Impacto en la sostenibilidad:

El cuidado riguroso de la privacidad y la gestión adecuada de quejas relacionadas contribuyen directamente a la sostenibilidad organizacional, ya que garantizan el cumplimiento legal, protegen la reputación corporativa y fomentan relaciones de confianza a largo plazo con nuestros clientes y socios.

Labcoresoft continuará invirtiendo en tecnologías, formación y mejores prácticas para asegurar que la privacidad de nuestros clientes esté siempre protegida, alineando estos esfuerzos con nuestros principios éticos y objetivos estratégicos de sostenibilidad.ad.



Durante el año 2024, Labcoresoft no registró reclamaciones relacionadas con la privacidad o el manejo de los datos personales de nuestros clientes. Asimismo, no se recibieron multas ni sanciones vinculadas al suministro y uso de nuestros productos y servicios, lo que refleja nuestro estricto compromiso con el cumplimiento normativo y las mejores prácticas en protección de datos.

Este resultado positivo evidencia la eficacia de nuestras políticas, controles y procesos implementados para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información, consolidando la confianza de nuestros clientes y fortaleciendo nuestra reputación corporativa.

→ APOSTÁNDOLE A LA SOSTENIBILIDAD EN EL 2025

Tras el análisis de los resultados y avances alcanzados durante 2024, es evidente que Labcoresoft mantiene un sólido compromiso con la sostenibilidad en todas sus dimensiones, incluyendo la gestión ética, la calidad operativa, la protección de datos, la salud y seguridad laboral, y la gestión eficiente de recursos humanos y financieros.

El panorama actual exige que Labcoresoft no solo mantenga estos logros, sino que también impulse nuevas iniciativas alineadas con los retos globales y locales en materia de sostenibilidad, en particular:

- **Fortalecimiento de la cultura organizacional en sostenibilidad:** Integrar la sostenibilidad como un valor transversal en todos los procesos, fomentando la participación activa de colaboradores, clientes y proveedores.
- **Innovación y tecnología responsable:** Potenciar el uso de tecnologías limpias y soluciones digitales que reduzcan el impacto ambiental y mejoren la eficiencia operativa.

Labcoresoft está en una posición privilegiada para liderar la sostenibilidad en su sector, combinando responsabilidad social, ambiental y económica. La continuidad y profundización de estas prácticas, especialmente con la inclusión de la campaña de huella de carbono, consolidarán su compromiso con un desarrollo sostenible que beneficie a sus clientes, colaboradores, comunidad y al planeta.