



LabCore Soft
Innovation for healthcare

INFORME DE 
SOSTENIBILIDAD
2021



CONTENIDO



01- LA ORGANIZACIÓN

• ACERCA DE ESTE INFORME	02
• RESPONSABILIDAD DEL INFORME	02
• MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL	03
• ACERCA DE LABCORESOFT	04-05
• GESTIÓN DE PROVEEDORES	06
• NUESTROS PRODUCTOS	07-08
• UBICACIÓN DE LA SEDE	09
• MERCADOS SERVIDOS	10-11
• NUESTROS TALENTO HUMANO	12-13
• ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	14
• ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	15
• APOORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	17-18

02- DESEMPEÑO ECONÓMICO 19

• ENTORNO ECONÓMICO Y FINANCIERO.....	20
---------------------------------------	----

03- ASUNTOS LEGALES Y DE GOBIERNO - ANTICORRUPCIÓN 21

04- EMPLEO 22

05- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 25

06- PRIVACIDAD DEL CLIENTE 28

07- TABLA DE CONTENIDO GRI 29-30



LA ORGANIZACIÓN [102]



Acercas del informe (102-50)

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2021 consolida las acciones más destacadas en las dimensiones social, ambiental y económica, desarrolladas por Labcoresoft S.A.S. entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Estas acciones abarcan el trabajo conjunto con nuestras partes interesadas, adicionalmente se elaboró bajo los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Responsabilidad del informe (102-53)

Para más información sobre el contenido del informe, metas, indicadores y programas comunicarse con **Adriana Marcela Arcila Guerrero - Gerente Administrativa de Labcoresoft S.A.S. al correo: aarcila@labcoresoft.com**



Mensaje de nuestro Gerente General (102-14)



Es satisfactorio poder cumplir metas y propósitos, pero cuando estas son un desafío y se convierten en retos, sus logros son doblemente gratificantes; permanentemente nos estamos enfrentando a diferentes retos como el Covid-19, la transformación social o el desarrollo sostenible. Son situaciones que no esperábamos, pero que con esfuerzo y dedicación hemos logrado mantener a nuestra familia Labcoresoft unida.

A través de los años hemos sido un referente en el desarrollo de tecnologías, al ofrecer productos innovadores y de alto valor agregado para nuestros clientes, logrando así un cumplimiento del 97% en nuestros objetivos estratégicos, lo que demuestra el compromiso de nuestros accionistas y colaboradores.

Esos compromisos refuerzan nuestra creencia de que la responsabilidad, honestidad y respeto suponen el desarrollo de cualquier relación basada en confianza y prosperidad, generando impacto y legado. Gracias al trabajo de nuestra gente y aliados, hoy podemos presentarles grandes logros y avances del año 2021.

JUAN JOSÉ NOGUERA BARCO
Gerente General

Acerca de Labcoresoft (102-1) (102-5) (102-45)

Con más de 23 años de trayectoria en el mercado y una historia de contribución y compromiso, LabcoreSoft SAS es especializada en el desarrollo, implementación y soporte de soluciones informáticas, que generan información confiable y oportuna para laboratorio clínico, banco de sangre / centro transfusional y anatomía patológica, optimizando los procesos de su negocio, con nuestros productos así:

Labcoresoft durante el año 2021 ha venido incursionando en el terreno de la innovación con tecnologías de vanguardia en el marco del Desarrollo de Software a nivel de Backend y FrontEnd, con el objetivo de promover una mejor experiencia de usuario con nuestros sistemas y además garantizar aplicativos de mejor rendimiento, seguridad y competitivos en el mercado internacional. En consecuencia y como resultados para el año 2021 evidenciamos un cumplimiento del 88,94%, en la implementación de los proyectos en Labcoresoft.

Mes	% de Cumplimiento 2021
Enero	88,04%
Febrero	91,65%
Marzo	90,32%
Abril	91,09%
Mayo	88,73%
Junio	92,15%
Julio	86,35%
Agosto	88,51%
Septiembre	87,83%
Octubre	88,87%
Noviembre	86,72%
Diciembre	87,70%
Promedio Año 2021	89,00%

Acerca de Labcoresoft (102-1) (102-5) (102-45)

De acuerdo a los resultados obtenidos en el 2021 se identificaron y se clasificaron las siguientes lecciones aprendidas que nos ayudan a fortalecer nuestro sistema integrado de gestión:

• Manejo de stakeholders:

Se refiere al acompañamiento, disponibilidad, participación, conocimiento, tiempo, gestión, solución de impedimentos y toma de decisiones durante la ejecución del proyecto, en pro de dar cumplimiento al alcance y tiempo definido acorde al cronograma.

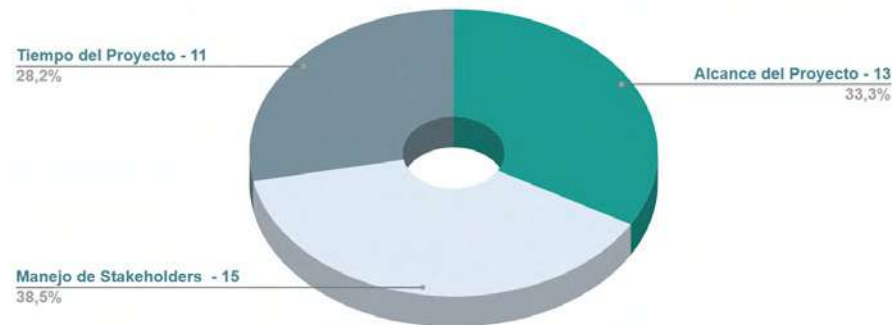
• Alcance de proyecto:

Se refiere a la definición clara y precisa del proyecto, documentación entregada a tiempo, límites de producto y/o entregables (Software Labcoresoft).

• Tiempo de proyecto:

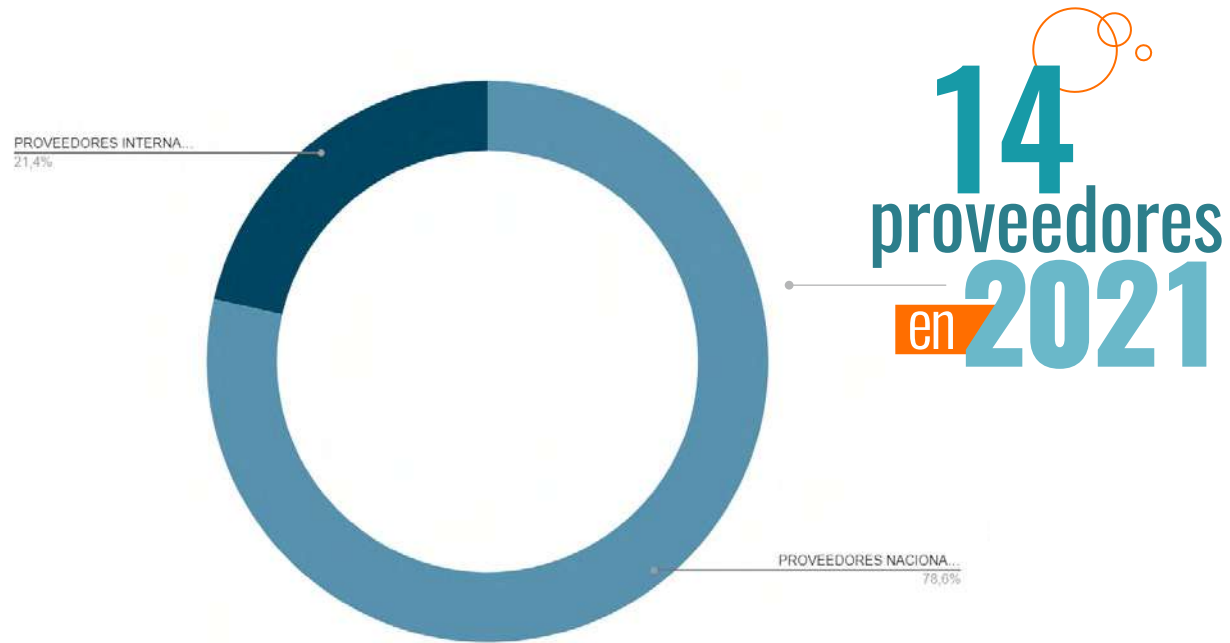
Se refiere a la duración del proyecto planeado Vs duración del proyecto real, acorde al cronograma.

CLASIFICACIÓN



Gestión de proveedores (102-9) (103-1) (103-2) (103-3)

Consideramos a los proveedores como aliados estratégicos, por tanto, los elegimos mediante procesos competitivos y transparentes, regidos por criterios de cumplimiento como la calidad, el servicio ofrecido y precio justo. Promovemos y desarrollamos alianzas para garantizar que nuestro servicio no se detenga, y así fortalecer los lazos comerciales que hemos establecido.



Nuestros Productos (102-2)

LabCore Laboratorio Clínico

Proceso Pre-analítico

- Interfaz Sistema Externo
- Toma De Muestra Hospitalaria
- Toma De Muestra Hospitalaria (Android)
- Toma De Muestra Ambulatorio
- Toma De Muestra Domiciliaria
- Data Entry
- Consentimiento Informado
- Digiturno
- Llamador
- Tracking De Muestras
- Definiciones

Proceso Analítico

- Analítico Web
- Labcore C/S
- Linkcore
- Interface Middleware
- Tablero De Oportunidad
- Interface Analizador

Proceso Post-Analítico

- Consulta De Resultados
- Auto Envío De Correos
- Facturación
- Facturación Electrónica
- Inventarios



Nuestros Productos (102-2)

BBCore Banco De Sangre / Centro Transfusional

Proceso Pre-analítico

- Donación Extramural
- Interface Sistema Externo

Proceso Analítico

- Bbcore C/S
- Tracking De Muestras
- Seroteca De Muestras
- Interface Analizador

Proceso Post-Analítico

- Interfaz Sihevi

PatCore Anatomía patológica

Proceso Pre-analítico

- Interfaz Sistema Externo

Proceso Analítico

- Patcore C/S

Proceso Post-Analítico

- Consulta web envío de correos

Ubicación de la sede (102-3) (102-4)




Nuestra sede principal está ubicada en la ciudad de Bogotá - Centro Empresarial Pontevedra; contamos con presencia en más de 12 países de América Latina, llevando soluciones informáticas para laboratorio clínico, banco de sangre / Centro Transfusional y anatomía patológica, los cuales relacionamos a continuación:



Mercados servidos (102-6)

Con el propósito firme de lograr un crecimiento a nivel organizacional, trabajamos continuamente en el desarrollo de innovaciones amigables para nuestros clientes, fortaleciendo competencias, procesos internos, la eficiencia operacional, el desarrollo humano y el relacionamiento con los grupos de interés, es por esta razón que estamos llevando nuestros servicios a diferentes países:

Colombia

- Laboratorio Clínico
- Banco De Sangre / Centro Transfusional
- Anatomía patológica




Chile

- Laboratorio Clínico
- Anatomía patológica




Argentina

- Laboratorio Clínico




México

- Laboratorio Clínico



Panamá


- Laboratorio Clínico



Perú

- Laboratorio Clínico
- Banco De Sangre / Centro Transfusional

Mercados servidos (102-6)



Costa Rica

· *Laboratorio Clínico*



República Dominicana

· *Laboratorio Clínico*




Salvador

· *Laboratorio Clínico*




Bolivia

· *Laboratorio Clínico*



Guatemala

· *Laboratorio Clínico*



Ecuador

· *Laboratorio Clínico*



Nuestros Talento Humano (102-7) (102-8)

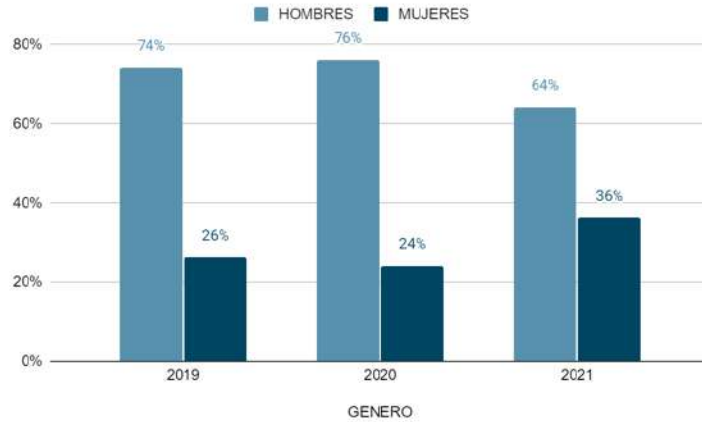
Los colaboradores son uno de los grupos de interés prioritarios para Labcoresoft. A través del empleo generado, estamos contribuyendo a aumentar las tasas de formalidad laboral, incorporando a los colaboradores al sistema de Seguridad Social permitiendo que las personas vinculadas se beneficien con acceso a salud, pensión y póliza de seguro de vida y con un excelente ambiente laboral que motiva a realizar las actividades, alineados con nuestros valores Corporativos: Honestidad, Dedicación y Respeto

Para el periodo 2021, contó con una planta de 22 colaboradores:

64%
HOMBRES

36%
MUJERES

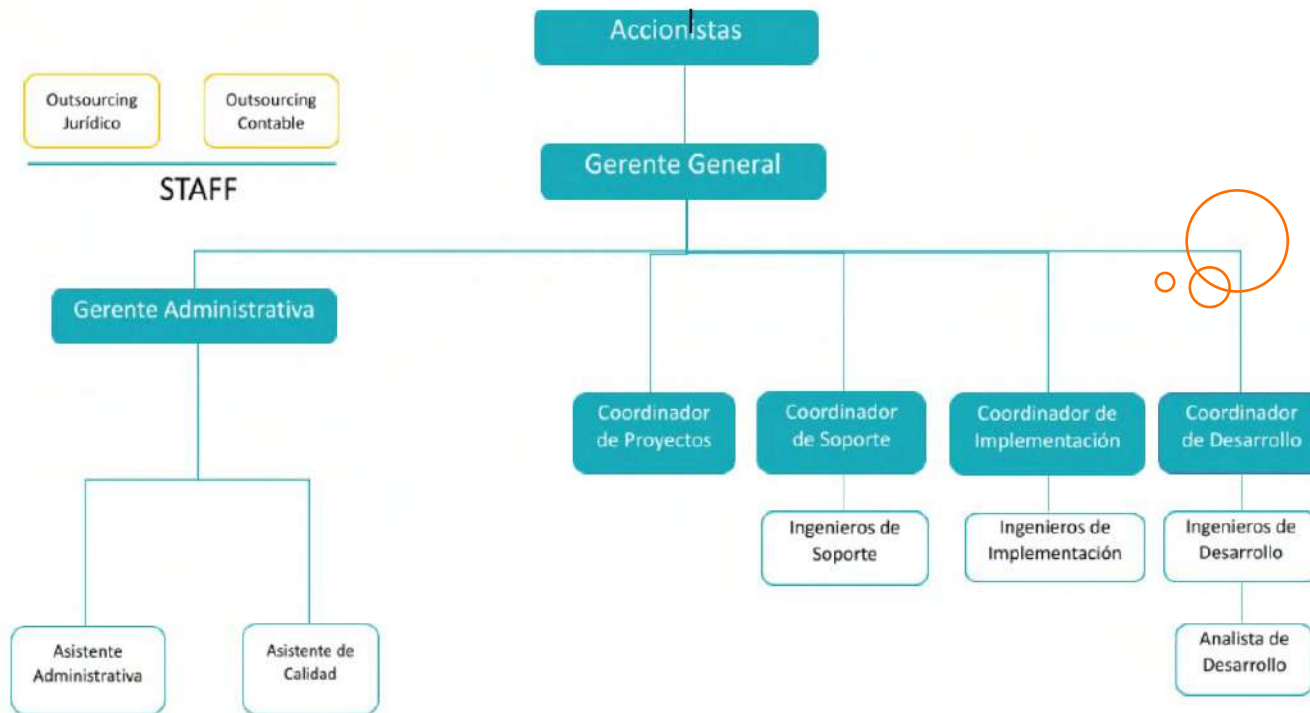
Nuestros Talento Humano (102-7) (102-8)



100%
DE COLABORADORES
CON CONTRATO A
TERMINO
INDEFINIDO

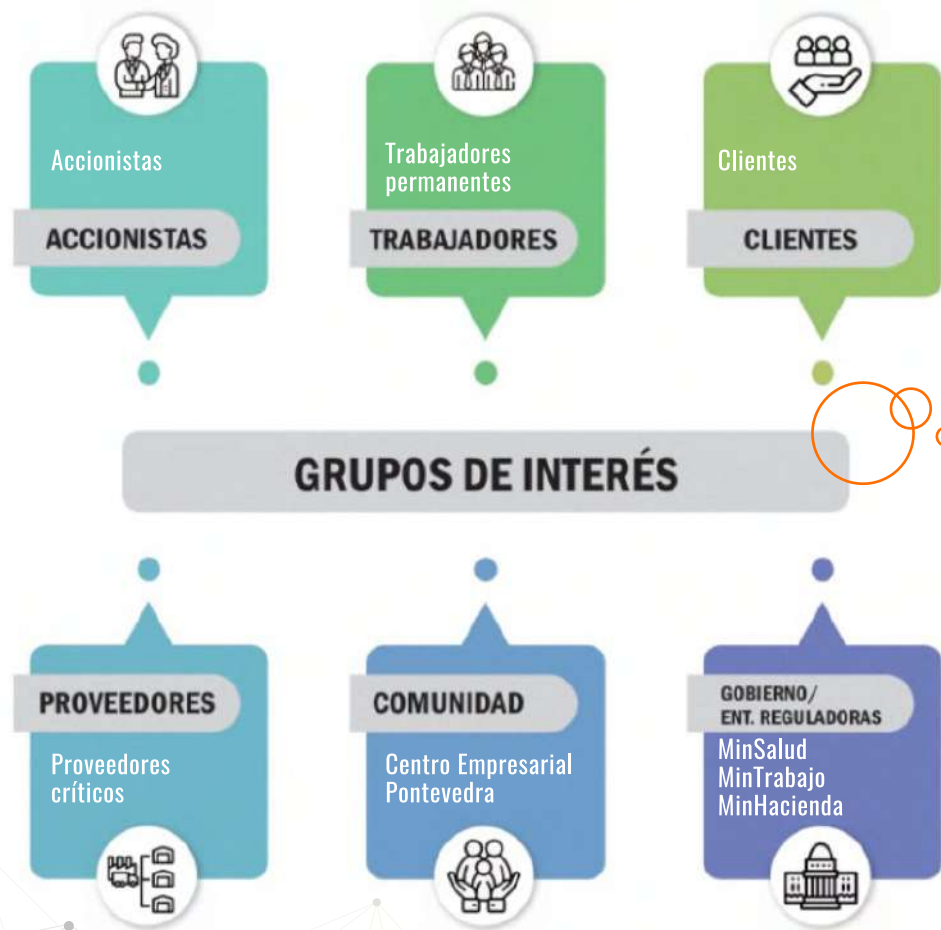
100%
DE COLABORADORES
VINCULADOS
DIRECTAMENTE
CON LA EMPRESA

Estructura de gobernanza (102-18)

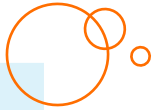


Análisis de materialidad (102-46) (102-47)

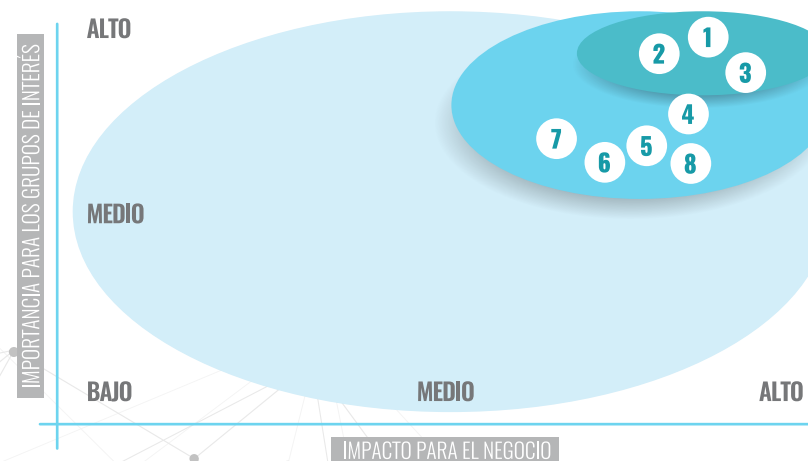
Para el 2021 fue actualizada la matriz de materialidad teniendo en cuenta la planeación estratégica y los asuntos económicos, sociales y ambientales más relevantes en nuestros grupos de interés, conformado por accionistas, clientes, proveedores, comunidad, entidades gubernamentales y los colaboradores.



Los siguientes son nuestros asuntos materiales actualizados para este año:



- 1** Crecimiento rentable y sostenible: Adaptación y definición de la estrategia del negocio, basada en los procesos de innovación, buscando generar valor para la organización y los clientes.
- 2** Ética, conducta y transparencia: Significa contar con estándares éticos y cumplirlos. Tener medidas anticorrupción y adherirse a la práctica de Labcoresoft.
- 3** Buen gobierno: Se refiere a la implementación de sistemas de gobierno corporativo que aseguran una gestión eficiente y confiable para garantizar la alineación con los intereses a largo plazo de los accionistas.
- 4** Salud y seguridad en el trabajo: Son las condiciones laborales saludables y seguras que suponen el fomento de la salud de los colaboradores y la prevención de daños físicos y mentales.
- 5** Calidad y seguridad del producto: Implementación de estrategias para ofrecer un servicio excepcional y satisfacer las diferentes necesidades de los clientes.
- 6** Relacionamiento con grupos de interés: Es el grado mediante el cual nos comunicamos o interactuamos con nuestras partes interesadas para lograr un resultado deseado y mejorar la rendición de cuentas.
- 7** Capacitación, educación y desarrollo: Se refiere al enfoque respecto a la formación y la mejora de las aptitudes de los colaboradores, las evaluaciones de desempeño y las oportunidades de desarrollo profesional.
- 8** Buenas prácticas ambientales: medidas que se deben aplicar a los hábitos cotidianos para ser más respetuosos con el medio ambiente y minimizar los impactos ambientales.



Aporte a los objetivos de desarrollo sostenible

Alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, identificamos y reafirmamos nuestro compromiso con los siguientes:

Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



En Labcoresoft velamos por el bienestar de nuestros colaboradores que es el activo más valioso que tenemos, a lo largo del año hemos realizado actividades encaminadas a la prevención, por eso contamos con el PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA Y ENTORNOS SALUDABLES

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos



El Plan Anual Formación de Labcoresoft está orientado al desarrollo de las capacidades, destrezas, habilidades, la identificación de valores y competencias fundamentales de los colaboradores, en beneficio de propiciar el crecimiento personal, grupal y organizacional, contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad en la prestación del servicio y la eficacia

Aporte a los objetivos de desarrollo sostenible

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos



Comprometidos con el crecimiento y sostenibilidad de Labcoresoft, buscando impulsar el desarrollo económico del país, generando empleos directos de calidad, promoviendo entornos de trabajo seguros para los colaboradores



DESEMPEÑO ECONÓMICO (2021)

Entorno Económico y Financiero


(103-1) (103-2) (103-3)

Tras un leve repunte del año 2021, se inicia el año con una desaceleración causadas por las variantes del OMICROM de la COVID19, el aumento de la inflación generado por la incertidumbre del proceso electoral que vive el país y la constante amenaza que representa la pandemia.

El crecimiento de Colombia para el año 2021 según el Dane fue del 10.6%, el principal impulsor del crecimiento de Colombia es el consumo privado a medida que se recupera el empleo. Pese a que el sector en que se desempeña LABCORESOFT es un sector que ha cobrado mayor importancia en la pandemia, es pertinente revisar que la incertidumbre que vive el país no permite que nuestros clientes se comprometan con nuevos productos, no obstante, LABCORESOFT mantiene la expectativa que una vez se den los procesos electorales, todo vuelve a la "normalidad" y la reactivación será mejor.

Entorno Económico y Financiero (102-45)

Para el 2021 fue actualizada la matriz de materialidad teniendo en cuenta la planeación estratégica y los asuntos económicos, sociales y ambientales más relevantes en nuestros grupos de interés, conformado por accionistas, clientes, proveedores, comunidad, entidades gubernamentales y los colaboradores.

- 
- **Ingresos ordinarios: \$3.209 millones**
 - **Salario: \$1.237 millones**
 - **Beneficios a empleados: \$1.574 millones**
 - **Pago a proveedores: \$195 millones**
 - **Pago de Impuestos: \$197 millones**
 - **Crecimiento comparando año inmediatamente anterior: 19,26%**
 - **El EBITDA de la compañía logró un margen de 14%.**

ASUNTOS LEGALES Y DE GOBIERNO

- ANTICORRUPCIÓN (205) (103-1) (103-2) (103-3)

Para el año 2021 Labcoresoft diseñó e implementó el Programa de Ética Empresarial y Anticorrupción, con el propósito de declarar públicamente el compromiso de un actuar ético y transparente, así como el de conducir los negocios de una manera responsable, actuando bajo una filosofía de cero tolerancias con aquellos actos que contraríen los principios de la empresa en cumplimiento de la normatividad nacional e internacional. (205-1)

Por lo tanto, este Programa aplica a todo el equipo humano vinculado a nuestra Empresa y a todos los grupos de interés: accionistas, clientes, proveedores y en general, a todos aquellos con quienes directa o indirectamente se establezca alguna relación comercial y contractual.

Nuestras políticas están orientadas hacia la protección de nuestra cultura de integridad y conducta ética, operando en un ambiente de control anticorrupción mediante el uso del buen criterio, la responsabilidad y la diligencia, garantizando así el cumplimiento estricto de las normas que contemplan las consideraciones legales frente al riesgo del soborno transnacional (205-2)

Ante la posibilidad que tenemos de ser afectada directa o indirectamente por actos de corrupción, sus actuaciones se acogen a las normas de cumplimiento Ético y Buen Gobierno, evitando la materialización de riesgos relacionados con sobornos transnacionales en los procesos susceptibles de ser afectados con actos de corrupción, dentro de los cuales se destacan: compras, contabilidad, comercial, giros, entre otros.

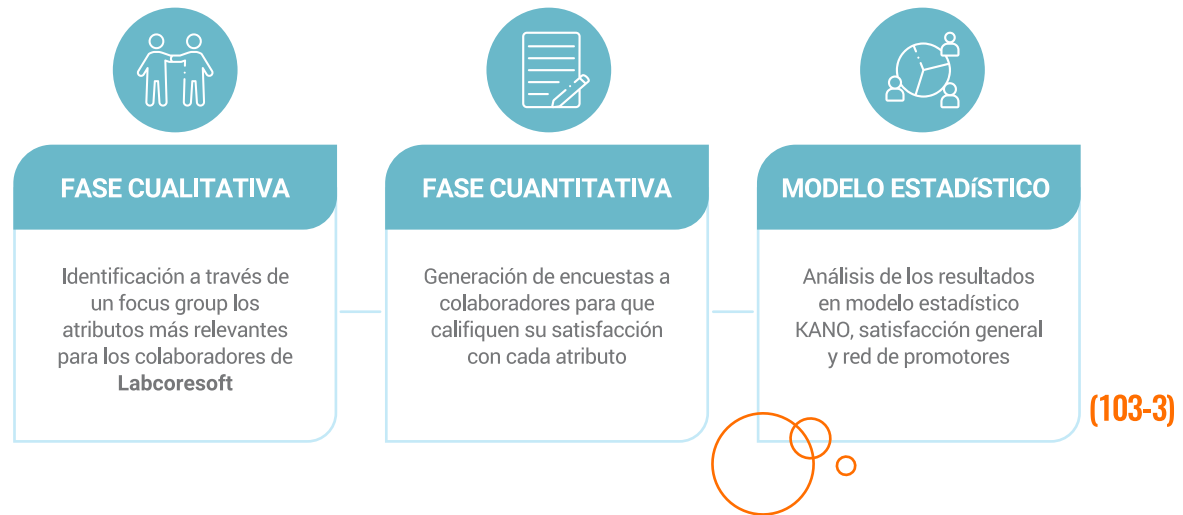
0 CASOS DE CORRUPCIÓN 2021
PRESENTADO EN LABCORESOFT EN EL (205-3)

EMPLEO (401)



Orientamos nuestras acciones a la generación de empleo, asegurando la calidad, cantidad y oportunidad del talento humano requerido en los procesos de Labcoresoft, así como la eficiencia organizacional y el cumplimiento de los estándares en los indicadores de productividad (103-1)

Labcoresoft realizó una encuesta preparada por un tercero, donde se aplicó el siguiente esquema: (103-2)



Nuevas contrataciones 2021: (401-1)

Por sexo



63,5%
HOMBRES



37,5%
MUJERES

Por rango de edades

MENORES
30 DE
AÑOS

71,4%

ENTRE
30
Y
50
AÑOS

28,6%

Rotación de personal 2021: (401-1)

Retiros por sexo



100%
HOMBRES



0%
MUJERES

Por rango de edades

MENORES
30 DE
AÑOS

61,5%

ENTRE
30
Y **50**
AÑOS

38,5%

SEGURIDAD Y SALUD

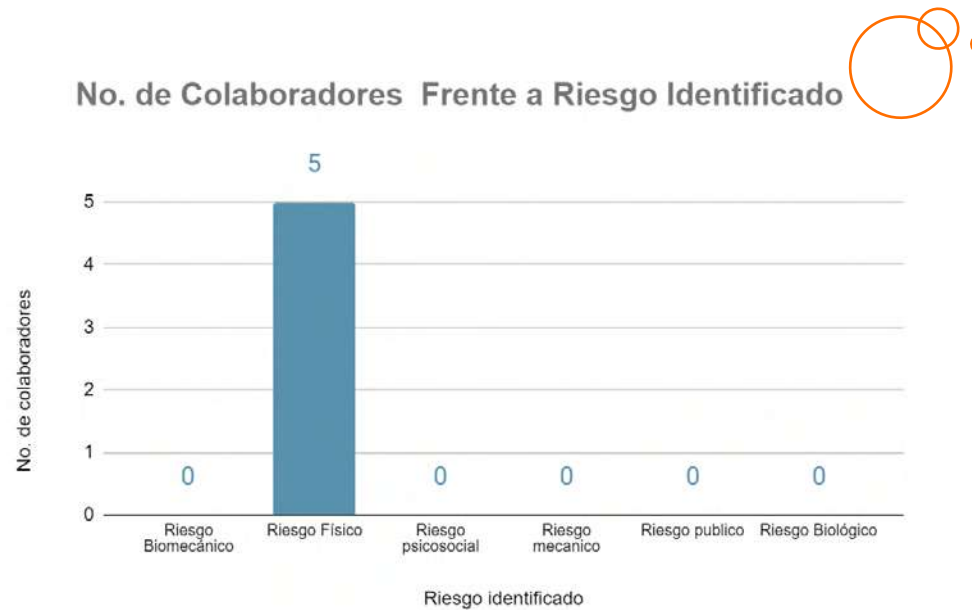
EN EL TRABAJO (403) (103-1) (103-2) (103-3)

Promovemos la cultura del autocuidado siendo uno de nuestros objetivos estratégicos, enfocando nuestros esfuerzos en la creación de espacios de trabajo saludables y seguros que nos permitan mantener buenas condiciones de salud para nuestros colaboradores.

En Labcoresoft dimos prioridad a la vacunación contra el Covid-19, continuamos con las medidas biosanitarias y el cumplimiento de protocolos de bioseguridad, alineados con las directrices estipuladas por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Organización Mundial de la Salud.

Desarrollamos acciones para cuidar a los colaboradores, a través de los seguimientos médicos definidos en los sistemas de vigilancia epidemiológica, y ejecutamos programas de promoción y prevención.

Adicionalmente contamos con un cumplimiento del 99% en los requisitos establecidos en la resolución 0312 de 2019.



Escuchamos a los colaboradores a través de los comités conformados en Labcoresoft: (403-1)

El **Comité de Convivencia Laboral**, que tiene como propósito incentivar las buenas relaciones entre los trabajadores y que en 2021 realizó diferentes actividades con los colaboradores para fomentar la integración y tolerancia

0 CASOS DE ACOSO LABORAL EN EL 2021

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Copasst), que nos permite promover las normas de seguridad y salud en Labcoresoft realizando actividades de promoción, prevención, capacitación y entrenamiento a directivos, miembros del comité y empleados en general. Generamos estrategias que permiten la efectiva divulgación y circulación de lecciones aprendidas orientadas al auto mejoramiento.



**Participación del 100%
de nuestros colaboradores
en actividades realizadas
en el COPASST**

Tasa de frecuencia de accidente 0%

Índice de ausentismo laboral: 28%

Tasa de incidencia de enfermedades profesionales: 0%

Número de muertes por accidente laboral: 0%

Número de muertes por accidente laboral: 0% (403-2)





PRIVACIDAD DEL CLIENTE

(418) (103-1) (103-2) (103-3)



Establecemos las directrices generales para la protección y el tratamiento de datos personales al interior de la empresa, permitiendo de esta manera fortalecer el nivel de confianza entre Responsable y Titulares con relación al tratamiento de su información; Informar a los Titulares de las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales y los mecanismos y formas para el ejercicio de sus derechos

En 2021 actualizamos la política general para el tratamiento de la información y seguridad de la información y la expedición de lineamientos y procedimientos internos para el tratamiento de los datos personales.

En el año 2021 no recibimos quejas o reclamaciones por violaciones de la privacidad o pérdida de datos de los clientes, ni tampoco se tuvo conocimiento acerca de actuaciones por parte de los entes reguladores por incumplimientos de la normatividad aplicable al respecto.





Tabla de Contenido GRI

Estándar GRI	Descripción	Ubicación en el informe	Página
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	Labcoresoft Innovation for healthcare	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Nuestros productos	07
102-3	Ubicación de la sede	Ubicación de la sede	09
102-4	Ubicación de las operaciones	Ubicación de la sede	09
102-5	Propiedad y forma jurídica	Acerca de Labcoresoft	04
102-6	Mercados servidos	Mercados servidos	10
102-7	Tamaño de la organización	Nuestro talento humano	12
102-8	Información de empleados y otros trabajadores	Nuestro talento humano	12
102-9	Cadena de suministro	Gestión de proveedores	06
Estrategia			
102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización	Mensaje de nuestro Gerente General	03
Gobernanza			
102-18	Estructura y gobernanza	Estructura de gobernanza	14
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Acerca de Labcoresoft	04
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Análisis de materialidad	46
102-47	Lista de temas materiales	Análisis de materialidad	46
102-50	Período objeto del informe	Acerca del informe	02
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Responsabilidad del informe	02
Desempeño económico			
Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Entorno económico y financiero	19
103-2	El enfoque de la gestión y sus componentes	Entorno económico y financiero	19
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Entorno económico y financiero	19
201-2	Valor económico directo generado y distribuido	Entorno económico y financiero	19



Tabla de Contenido GRI

Anticorrupción				
Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Asuntos legales y de gobierno	✓	21
103-2	El enfoque de la gestión y sus componentes	Asuntos legales y de gobierno	✓	21
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Asuntos legales y de gobierno	✓	21
201-3	Valor económico directo generado y distribuido	Asuntos legales y de gobierno	✓	21
Empleo				
Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Empleo	✓	22
103-2	El enfoque de la gestión y sus componentes	Empleo	✓	22
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Nuevas contrataciones	✓	23
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Nuevas contrataciones	✓	23
Salud y Seguridad en el trabajo				
Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Salud y Seguridad en el trabajo	✓	25
103-2	El enfoque de la gestión y sus componentes	Salud y Seguridad en el trabajo	✓	25
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Salud y Seguridad en el trabajo	✓	25
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	Escuchamos a los colaboradores a través de los comités conformados en Labcoresoft	✓	26
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	✓	27
Salud y Seguridad en el trabajo				
Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Privacidad del cliente	✓	28
103-2	El enfoque de la gestión y sus componentes	Privacidad del cliente	✓	28
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Privacidad del cliente	✓	28
418-1	Reclamaciones fundadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Reclamaciones fundadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	✓	28



LabCore Soft

Innovation for healthcare

CHILE

Av. Holanda 099 Oficina 1101
+56 9 5336 2304 / +54 9 11 6714-5138
Santiago de Chile – Chile

COLOMBIA

Calle 98 No. 70-91 Oficina 1308
+57 1 743 2231 / +57 310 325 9977
Bogotá – Colombia

ARGENTINA

Corrientes 1386 Piso 9 Oficina 13
+54 9 11 6714-5138
Buenos Aires – Argentina

www.labcoresoft.com · info@labcoresoft.com

Para más información sobre el contenido de este reporte pueden
contactar a Adriana Marcela Arcila Guerrero – Gerente Administrativa
al correo electrónico aarcila@labcoresoft.com

