

LabCore Soft
Innovation for healthcare

**INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2020**



TABLA DE CONTENIDO

01- LA ORGANIZACIÓN

- ACERCA DE ESTE REPORTE
- DECLARACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL
- ACERCA DE LABCORESOFT
- NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS
- LABCORESOFT PRESENTE EN DIFERENTES PAÍSES
- GRUPO DE INTERÉS
- TALENTO HUMANO
- ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

02- DESEMPEÑO ECONÓMICO

03- ANTICORRUPCIÓN

04- EMPLEO

05- SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

06- PRIVACIDAD DEL CLIENTE

01

LA ORGANIZACIÓN [200]

ACERCA DE ESTE REPORTE

[102-46] [102-47] [102-50]

El presente informe de sostenibilidad reporta información correspondiente al año 2020, siendo el segundo bajo las directrices del GRI (Global Reporting Initiative). Refleja el esfuerzo y compromiso del equipo, así como también comunica la gestión de los asuntos de LABCORESOFT, resaltando los resultados y logros obtenidos.

Consideramos este Informe como una oportunidad para comunicarnos con nuestros grupos de interés y como una herramienta para la toma de decisiones en la Organización. Realizamos el proceso de revisión de nuestra matriz de materialidad con el objetivo de actualizar los asuntos relevantes de la Organización.

Para más información sobre el contenido de este reporte pueden contactar a Adriana Marcela Arcila Guerrero – Gerente Administrativa al correo electrónico aarcila@labcoresoft.com [102-53]

01

DECLARACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL

[102-14]



JUAN JOSÉ NOGUERA BARCO
Gerente General

Juntos, nos enfrentamos a una situación sin precedentes. La pandemia mundial por coronavirus afecta tanto a nuestras familias y comunidades, como a nuestros negocios y forma de vida.

Sin embargo, esta situación también nos enseñó a enfrentar el mundo siendo más fuertes y constantes, a valorar cada instante y a hacer las cosas con dedicación.

En LABCORESOFT estamos enfocados en la salud y seguridad de nuestros empleados, familias y comunidades. Así, logramos continuar con nuestro equipo completo, unido y comprometido.

Adicionalmente, como reconocimiento al esfuerzo y trabajo de todo nuestro equipo por mejorar permanentemente y superar las expectativas de nuestras partes interesadas, obtuvimos la certificación ISO 9001 del 2015, otorgada por Bureau Veritas. Esto representa un logro muy importante y un compromiso aún mayor con la mejora continua y el aumento de la satisfacción de nuestros clientes.

Por último, es importante recordar que nuestra organización se fundó sobre tres valores fundamentales: honestidad, respeto y dedicación. Estos son inquebrantables y siguen guiando todo lo que hacemos.

01

ACERCA DE LABCORESOFT

(102-1) (102-5) (102-45)

Somos una Organización especializada en brindar soluciones y optimizar procesos en la gestión del diagnóstico, con productos innovadores, fundamentada en el compromiso de aprendizaje de clientes y colaboradores mejorando de manera continua nuestro Sistema Integrado de Gestión a través de:



El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios de nuestros clientes y de más partes interesadas.



Un entorno adecuado para nuestros colaboradores, identificando los peligros evaluando y valorando los riesgos asociados a las actividades desarrolladas, en aras de establecer controles para proteger su seguridad y su salud, contribuyendo a su bienestar y mejoramiento de la calidad de vida.



Promoción de una cultura de autocuidado para el desarrollo profesional y personal.

01

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

[102-2]

LABCORE:

Software para la administración de información del Laboratorio Clínico, incluyendo la fase administrativa, preanalítica, analítica y postanalítica, alcanzando el control total del ciclo analítico para las órdenes de pacientes ambulatorios y hospitalizados.

BBCORE:

Software que permite garantizar seguridad y control del proceso de donación y recepción en el Banco de Sangre. Control de inventario para optimizar los recursos y completa trazabilidad del proceso.

PATCORE:

Software para la administración del ciclo de trabajo e incremento de la eficiencia del Laboratorio de Anatomía Patológica. Incluye manejo de imágenes, identificación de voz, plantillas, marcación de muestras, casetes y láminas.

LINKCORE:

Fácil integración con sistemas externos por diversos drivers de comunicación (MLLP, REST, SOAP, entre otros) empleando múltiples drivers de interpretación (HL7, XML, JSON, ASMT. entre otros).

01

LABCORESOFT PRESENTE EN DIFERENTES PAÍSES

[102-3] [102-4] [102-6]

Nuestros clientes:

- Casas comerciales de diagnóstico clínico que distribuyen equipos y reactivos de laboratorio clínico, patología clínica y banco de sangre.
- Distribuidores de equipos y reactivos de laboratorio clínico, patología clínica y banco de sangre
- Hospitales públicos y privados.
- Laboratorios clínicos particulares.
- Banco de sangre.
- Laboratorios de anatomía patológica.
- Laboratorios veterinarios.
- Laboratorios vinícolas.



01

GRUPOS DE INTERÉS

[102-40] [102-43]

La base para identificar nuestros grupos de interés es, principalmente, nuestra ubicación. Todas tienen en común el tratarse de aquellas personas, grupos, colectivos u organizaciones que se ven afectadas, de forma directa o indirecta, por las actividades o decisiones de la organización. [102-42]



01

TALENTO HUMANO

[102-7] [102-8]

Durante el 2020, contamos con un equipo de trabajo de 28 personas. Nuestros colaboradores encuentran una opción laboral que propicia y facilita su desarrollo, crecimiento profesional y económico, pero además hacen posible el logro de las metas que nos proponemos y son ellos quienes, con su talento, soportan la consolidación de la organización para mantener su liderazgo.

La igualdad de oportunidades, la satisfacción laboral y el sentido de pertenencia se convierten en elementos propios de la cultura de LABCORESOFT.



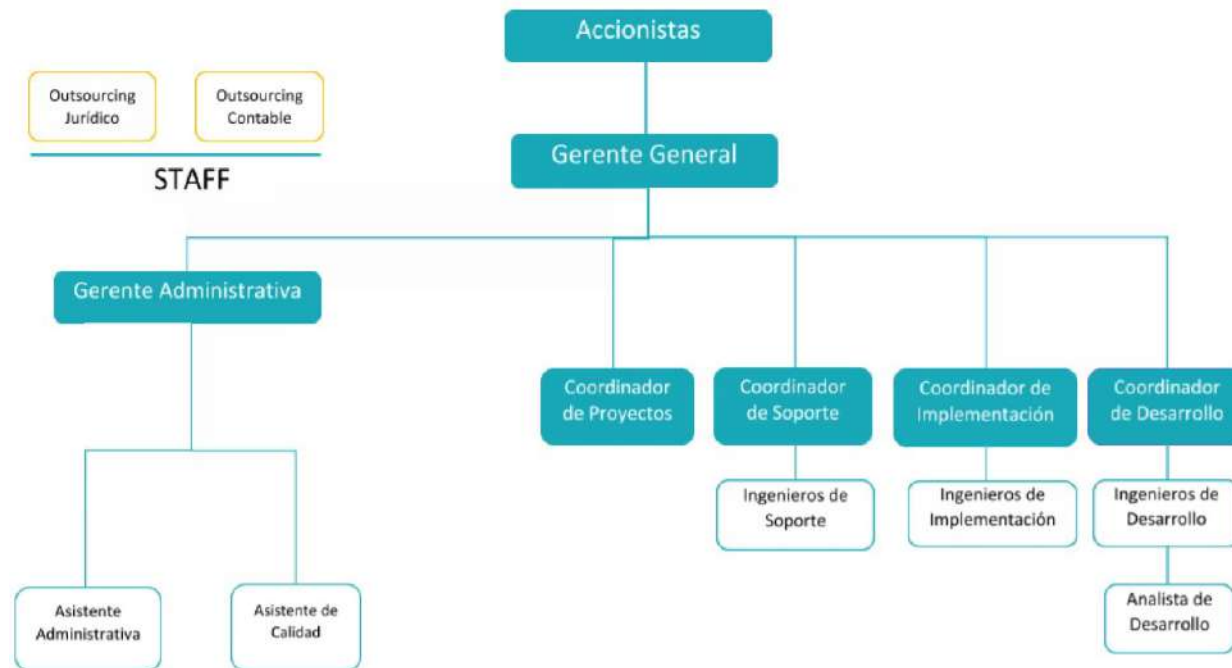
01

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

[102-18]

Es parte de nuestro Código de Buen Gobierno actuar con ética y transparencia, respetar las normas y demostrar con criterio lo que hacemos.

El máximo órgano que rige nuestra Organización son los accionistas expertos de la industria de las Tecnologías de la Información. Nuestra misión no sería posible sin la suma de los esfuerzos de los más altos directivos, que contribuyen a que LABCORESOFT sea una Organización de excelencia que busca generar valor a través de la innovación tecnológica para nuestros clientes.



02

DESEMPEÑO ECONÓMICO [201]

COBERTURA

[103-1]

LABCORESOFT es una empresa que busca un crecimiento rentable, estable y perdurable en el tiempo. Por tanto, ha venido implementando mecanismos para considerar en sus decisiones tanto los impactos financieros, como aquellos para la sociedad y el medio ambiente.



02

¿CÓMO SE GESTIONA?

[103-2]

El 2020 fue un año de desafíos y retos en la Organización. Logrando mantenernos y sobrellevar los altibajos presentados, Labcoresoft gestionó estrategias que han ayudado a mitigar la situación:

Nuestra filosofía estratégica



1. Manejo y reducción del presupuesto anual
2. Seguimiento detallado a los ingresos de la organización
3. Seguimiento a nuestros clientes
4. Administración y control de costos y gastos

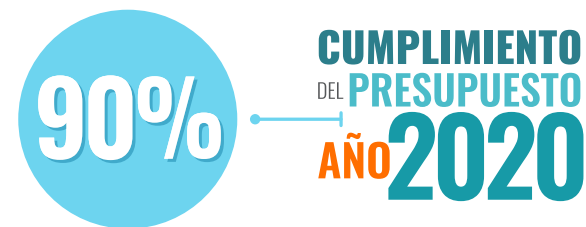
02

¿CÓMO SE EVALÚA?

[103-3]

Las estrategias implementadas son evaluadas de la siguiente manera:

- Indicador mensual de control financiero en cuanto a venta, presupuesto y cumplimiento
- Estados financieros
- Cumplimiento de la Normatividad aplicable
- Cumplimiento de las obligaciones tributarias



02

APOSTÁNDOLE A LA SOSTENIBILIDAD EN EL 2020

Como todos sabemos, nuestro medio ambiente se está deteriorando lentamente debido a la contaminación y el cambio climático, es por esta razón que LABCORESOFT tomó la decisión de dejar de utilizar papel, innovando en tecnologías digitales que nos permite tener un flujo de trabajo más organizado, lo que significa que los procesos son más ágiles, eficientes, mejoran la productividad y el acceso a la información está disponible en cualquier momento, además hemos obtenidos beneficios como:



Mayor seguridad:

Los documentos que se manejan en medio físico, pueden deteriorarse o perderse fácilmente. Para nosotros es más fácil controlar y proteger el acceso a la información confidencial almacenada digitalmente, ya que permite que solo el personal autorizado pueda acceder a los datos clasificados siendo más fácil restringir el acceso a documentos confidenciales. También es más sencillo hacer copias de seguridad, por lo que si se pierde o es robado, es posible recuperar esa información.

02

APOSTÁNDOLE A LA SOSTENIBILIDAD EN EL 2020



Comunicación e interactividad mejoradas:

Nuestros colaboradores pueden acceder a los documentos digitales de forma remota desde más de una persona a la vez, pueden obtener información instantánea, intercambiar opiniones y llegar a una conclusión, incluso si están lejos. Adicionalmente, contar con el software de gestión documental nos reduce tiempo en la búsqueda de información y también facilita el intercambio de información y fomenta el trabajo en equipo.

Ahorro de costos:

El ahorro de dejar de usar papel va más allá del costo del papel, que puede ser significativo. Incluye además el costo de otros suministros de oficina como cartuchos de tinta, impresoras, copiadoras y más. Dejar de usar papel puede ayudarte a reducir o incluso eliminar muchos de estos costos.

Para el 2021 queremos apostarle a controlar y disminuir el consumo de servicios en nuestra Organización (energía y agua), considerándolos como objetivos ambientales y contar con el compromiso de los directivos y los colaboradores de la empresa con el ahorro de energía y agua.

03 ANTICORRUPCIÓN [205]

COBERTURA

[205-3]

LABCORESOFT está comprometida con los más altos estándares éticos y con el cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones locales en materia anticorrupción y antisoborno. Por esto, sus representantes legales, altos directivos y demás funcionarios de la organización acatan el Código de Ética y Buen Gobierno, dándose dentro del marco de transparencia.

LABCORESOFT tiene cero tolerancia a todo tipo de prácticas corruptas en las operaciones que se lleven a cabo con clientes, proveedores y autoridades gubernamentales.

Principios:

LEGALIDAD

NO DISCRIMINACIÓN

EQUIDAD

PROFESIONALISMO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

RESULTADOS SATISFACTORIOS

04 EMPLEO [401]

COBERTURA

[103-1] [103-2][103-3]

Somos conscientes de que, para ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes, debemos atraer y mantener al mejor talento. Uno de los aspectos que más impacta a una comunidad es el empleo, pues este hace parte de la sostenibilidad de las familias y estamos enfocados en fortalecer el Proceso de Talento Humano con políticas definidas y garantías laborales que les permitan a los colaboradores una estabilidad laboral.

Reconocemos el talento como un elemento diferenciador en nuestros empleados; por esta razón, nos enfocamos en el desarrollo de sus competencias, destrezas y habilidades, para hacer de ellos un equipo humano idóneo para alcanzar todas sus metas.

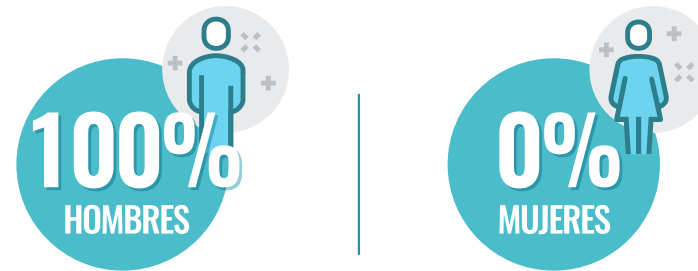


04

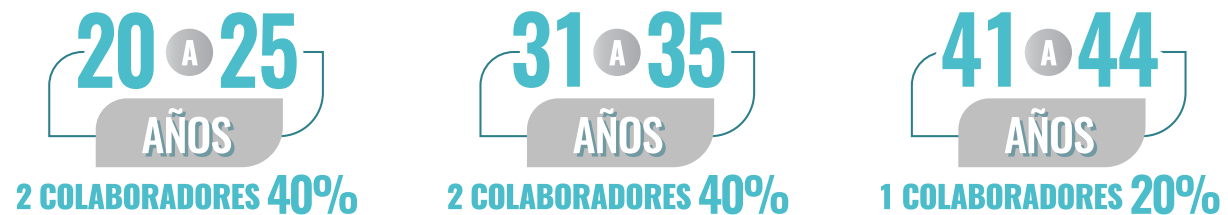
NUEVAS CONTRATACIONES

[401-1]

Contrataciones por sexo



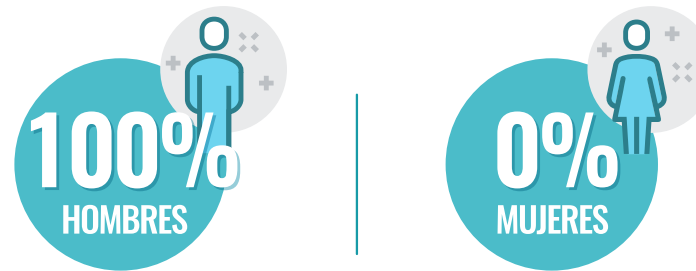
Contrataciones por rango de edades



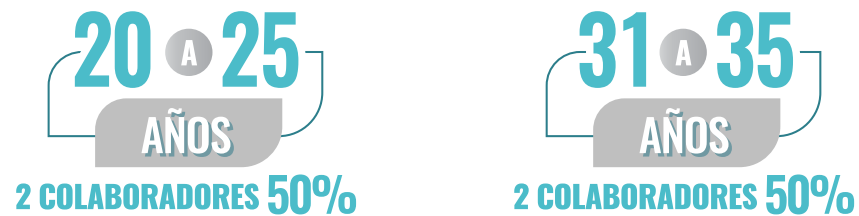
04

ROTACIÓN DE PERSONAL

Retiros por sexo



Retiros por rango de edad



05

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO [403]

COBERTURA

[103-1] [103-2] [103-3]

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), al igual que cualquier otro sistema de gestión basado en el ciclo de mejora continua, es eficaz en la medida en que las metas y requisitos establecidos puedan ser identificados y aplicados de manera oportuna. Sin la aplicación de mecanismos de seguimiento y evaluación, no es posible determinar si se cumplen o no los objetivos definidos, ni efectuar comparaciones de los resultados obtenidos en las diferentes etapas del sistema.

La Organización ha venido trabajando en el cumplimiento del Plan de Trabajo del año 2020, evidenciando un cumplimiento de 98% en la implementación del SG-SST y obteniendo así la constancia emitida por la ARL.



05

¿CÓMO SE GESTIONA?

Dando cumplimiento a las actividades programadas para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con resultado superior al 85%

Mantener el índice de accidentabilidad en 0%

Mantener en 0% el índice de prevalencia e incidencia por enfermedad laboral

EVALUACIÓN DE GESTIÓN

[403-2]

- Tasa de frecuencia de accidentes (TFA): 0%
- Índice de ausentismos laboral: 0,30%
- Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP): 0%
- Número de muertes por accidente laboral: 0%
- Número de muertes por enfermedad profesional: 0%

05

Para prevenir y mitigar los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad, llevamos a cabo las siguientes acciones con nuestros colaboradores:



- Seguimiento documental al Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo, como protocolos de bioseguridad para la ejecución de labores de manera segura.
- Monitoreo de condiciones del estado de salud de los colaboradores, dando cumplimiento a la Resolución 666 de 2020.
- Actualización de la Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y Determinación de controles de Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Implementación del Protocolo de Bioseguridad con las indicaciones a tener en cuenta para el desarrollo de las actividades dentro y fuera de la Organización.
- Capacitaciones en temas como: Riesgo Biológico, Ergonómico, Público, Emergencia Sanitaria (Coronavirus), entre otras.
- En el mes de noviembre la organización realizó la medición de luminosidad enfocada al riesgo físico, aplicación de la batería psicosocial y los exámenes periódicos a los colaboradores que aplicaba.

05

PRIVACIDAD DEL CLIENTE

[418]

COBERTURA

[103-1] [103-2] [103-3]

LABCORESOFT es un modelo de negocio donde ganamos la relación con nuestros clientes a través de lograr mayores eficiencias en sus procesos con nuestro software. El continuo soporte y actualización del mismo genera una corriente de ingreso continuo.

Se observa que, para el año 2020, el grado de satisfacción general está por encima del 80_%, que es la meta establecida. Así, la Organización sigue trabajando en pro de la satisfacción de nuestros clientes.

Durante el año 2020 la organización recibió (3) quejas, las cuales fueron gestionadas de la siguiente manera:

MES DE RECEPCIÓN DE LA PRQ	CANTIDAD DE QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS	CANTIDAD DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	NIVEL DE RESPUESTA
Julio	1	1	100%
Agosto	1	1	100%
Noviembre	1	1	100%

05

CUMPLIMIENTO:

Durante el año 2020, LABCORESOFT no recibió reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.

Durante el año 2020, LABCORESOFT no recibió multas significativas ni sanciones en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.



LabCore Soft

Innovation for healthcare

CHILE

Av. Holanda 099 Oficina 1101
+56 9 5336 2304 / +54 9 11 6714-5138
Santiago de Chile – Chile

COLOMBIA

Calle 98 No. 70-91 Oficina 1308
+57 1 743 2231 / +57 310 325 9977
Bogotá – Colombia

ARGENTINA

Corrientes 1386 Piso 9 Oficina 13
+54 9 11 6714-5138
Buenos Aires – Argentina

www.labcoresoft.com · info@labcoresoft.com

Para más información sobre el contenido de este reporte pueden contactar a Adriana Marcela Arcila Guerrero – Gerente Administrativa al correo electrónico aarcila@labcoresoft.com