



Lab Core Soft

Innovation
for healthcare

Informe de
sostenibilidad
2019

LabCoreSoft
Innovation for healthcare

TABLA DE CONTENIDO

- 01 Organización
acerca de Labcoresoft
nuestros productos o servicios
- 02 Desempeño económico
- 03 Asuntos legales y de gobierno
- 04 Empleo
- 05 Salud y seguridad en el trabajo
- 06 Privacidad del cliente

01

La Organización⁽²⁰⁰⁾ acerca de este reporte⁽¹⁰²⁻⁴⁶⁾⁽¹⁰²⁻⁴⁷⁾⁽¹⁰²⁻⁵⁰⁾

Para LABCORESOFT realizar este informe es objeto de esfuerzo, compromiso y responsabilidad, en el que toda la información, fue verificada y revisada para presentar a Ustedes el primer reporte de GRI año 2019.

Este informe es realizado con la valiosa orientación de nuestro cliente Productos Roche, quienes nos acompañaron brindándonos apoyo y guía en los temas más relevantes incluidos en este reporte, que presenta un enfoque de compromiso con la sostenibilidad, sintonizando el análisis en los temas sociales, ambientales y económicos, con el fin de brindar a los grupos de interés los aspectos más positivos de nuestra gestión en materia de sostenibilidad; es de aclarar que en su elaboración se tuvo en cuenta los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), a fin de brindar la transparencia de nuestro desempeño.

Es pertinente mencionar que para este ejercicio, se contempló y aplicó la materialidad donde se tomaron en cuenta los hechos más relevantes de la empresa, realizando el análisis enfocado en nuestra negocio, del que obtuvimos la matriz de la materialidad.

Para más información sobre el contenido de este reporte pueden contactar a Adriana Marcela Arcila Guerrero – Gerente Administrativa al correo electrónico aarcila@labcoresoft.com
(102-53)

Declaración del gerente general

(102-14)

Me es muy grato presentarles el primer informe de Sostenibilidad de **LABCORESOFT**, el cual presenta los hitos más relevantes en el desarrollo y consolidación de las operaciones en Colombia y América Latina del año 2019.

El 2019 presenta un balance muy positivo en la gestión de **LABCORESOFT**, pues se definieron los objetivos que permitieron focalizar los esfuerzos de los equipos de trabajo y definir los recursos económicos en aras de lograr unas metas retadoras vinculadas a los procesos, objetivos y políticas organizacionales.

Quiero destacar la enorme fortaleza de la empresa, dado que en el año anterior se puso a prueba nuestra capacidad para estabilizarnos y emprender acciones frente a los retos que permanentemente presenta el mercado.

Gracias al compromiso y esfuerzo ejemplar de cada uno de nuestros colaboradores, a la diversificación geográfica de los negocios y a la importante presencia que hemos consolidado en Colombia, país que representa el más alto porcentaje de nuestros ingresos, alcanzamos a mitigar las inversiones que en infraestructura realizó Colombia. En este mismo sentido es importante mencionar que logramos significativos avances en competitividad debido a los enormes esfuerzos que se han realizado para alcanzar la certificación ISO 9001:2015 de nuestros procesos.



La gestión organizacional refleja la coherencia y compromiso con la estrategia para generar valor a nuestros clientes, accionistas, colaboradores y demás grupos de interés con la integridad, ética y transparencia observados como principios rectores de nuestro actuar, enfoque que está presente en todos los proyectos y prácticas desarrolladas.

Quiero agradecer de manera muy especial a todos los colaboradores, quienes con orgullo trabajan diariamente por los objetivos planteados, su confianza y respaldo fortalecen día a día a la Empresa en el firme propósito de construir soluciones y transformar empresas.

JUAN JOSÉ NOGUERA BARCO
Gerente general

Acerca de Labcoresoft

(102-1) (102-5) (102-45)

LABCORESOFT nace de la experiencia de 20 años de diseños y desarrollos de sistemas de información para Laboratorios Clínicos, en donde el vehículo promotor fue Rochem Biocare Colombia, con quienes, durante ese tiempo aunamos esfuerzos para presentar soluciones a los clientes.

Hace 2 años se tomó la decisión de crear una nueva empresa a la que se le dio el nombre de **LABCORESOFT**, lo que permitió, la consolidación y garantía del soporte y desarrollo de los 3 productos más importantes para nuestras clientes, Labcore (Sistema de Información para laboratorio Clínico), Patcore (Sistema de Información para Patología Clínica) y BBcore (Sistema de Información para Banco de Sangre).

En este mismo sentido y soportados en la experiencia y logros obtenidos, **LABCORESOFT** fija sus objetivos para el año 2019 así:

1. Se consideró un flujo de caja libre de apalancamientos con el fin de alcanzar los planes de crecimiento.

2. Se inició la preparación para alcanzar la certificación ISO 9001:2015 y certificación del SG-SST Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 1072), objetivos claves para lograr mayor competitividad en Colombia.

3. Igualmente, se trabajó en la estructuración del gobierno y líneas de mando definiendo las funciones y perfiles de cargo.

4. Se realizaron grandes esfuerzos por generar un ambiente y clima laboral de compromiso, confianza y respeto para con los colaboradores.



Nuestros productos y servicios (102-2)

La Organización ofrece tres productos bandera:

The logo for LabCore, featuring the word "LabCore" in a bold, sans-serif font. The "Lab" is in a teal color and the "Core" is in a dark grey color. The logo is centered within a light grey rounded square background.

LabCore

Sistema de información **LABCORE:**

Diseñado para laboratorios clínicos, con aplicabilidad en laboratorios veterinarios y laboratorios de la industria (vinícolas).

The logo for PatCore, featuring the word "PatCore" in a bold, sans-serif font. The "Pat" is in an orange color and the "Core" is in a dark grey color. The logo is centered within a light grey rounded square background.

PatCore

Sistema de información **PATCORE:**

Diseñado para laboratorios de patología clínica.

The logo for BBCore, featuring the word "BBCore" in a bold, sans-serif font. The "BB" is in a bright pink color and the "Core" is in a dark grey color. The logo is centered within a light grey rounded square background.

BBCore

Sistema de información **BBCORE:**

Diseñado para bancos de sangre y servicios de medicina transfusional.

Labcoresoft presente en diferentes países

(102-3)(102-4)(102-6)



Nuestros clientes:

- Casas comerciales de diagnóstico clínico que distribuyen equipos y reactivos de laboratorio clínico, patología clínica y banco de sangre.
- Distribuidores de equipos y reactivos de laboratorio clínico, patología clínica y banco de sangre.
- Hospitales públicos y privados
- Laboratorios clínicos particulares
- Bancos de Sangre
- Laboratorios de anatomía patológica
- Laboratorios veterinarios
- Laboratorios vinícolas

“**LABCORESOFT** va más allá de la comprensión de las necesidades de los clientes y brinda un producto consistente y de la mejor calidad. Trabajamos con la premisa de socios”

Talento humano (102-7)(102-8)

En **LABCORESOFT** se selecciona y vincula el talento humano basados en los valores corporativos de honestidad, dedicación y respeto.

Siendo el talento humano el elemento fundamental para la ventaja competitiva, se constituye en un componente esencial de **LABCORESOFT** y no nos queda la menor duda, que la Organización logra la gestión y cumplimiento de metas a través este factor estratégico, dada su capacidad de interpretar los deseos de los clientes, de hacer una transformación de los servicios, de mejorar e innovar como compromiso primordial de **LABCORESOFT**.

Nuestros colaboradores son los artífices de la materialización de los objetivos estratégicos y las metas competitivas; de ahí que el desarrollo, bienestar y la retención de nuestro talento, la gestión de buenas prácticas laborales y la seguridad industrial y salud ocupacional constituyan una prioridad y un permanente frente de trabajo.

En nuestros colaboradores se destaca el entusiasmo y compromiso, lo que nos permite que nuestra propuesta de valor sea:

“Hacer las cosas bien desde el principio, con una perspectiva de mejora continua”

(102-18) Estructura de gobernanza

La gestión de la dirección de la Organización se enmarca en los más altos estándares internacionales de gobierno corporativo para asegurar el trato equitativo de los accionistas y los demás grupos de interés, así como la transparencia, fluidez e integridad de la información suministrada a las partes interesadas para la toma de decisiones.

Hemos trabajado para desarrollar en nuestros colaboradores la cultura de innovación, mediante la cual queremos potencializar las nuevas ideas que permitan hacer las cosas de manera diferente.

De esta forma y junto a un proceso riguroso de gestión, buscamos que las ideas se conviertan en realidades mediante la ejecución de iniciativas que nos ayuden a incrementar nuestra productividad y crecer como Organización.



Estructura de gobernanza (102-18)

Gerencia administrativa
argentina y chile

Outsourcing
jurídico

Outsourcing
contable

Accionistas

STAFF

Gerente general

Gerente administrativa

Gerente Técnico

Arquitecto de producto

Asistente administrativa

Asistente de calidad

Coordinador proyectos

Coordinador implementación

Coordinador soporte

Coordinador desarrollo

Ingenieros de implementación

Ingenieros de soporte

Ingenieros de desarrollo

Analista de desarrollo

"Para LABCORESOFT es muy importante aumentar el valor de la Empresa a través de la generación de capital intelectual"

02

Desempeño económico⁽²⁰¹⁾ cobertura⁽¹⁰³⁻¹⁾

Para **LABCORESOFT** es fundamental contar con los recursos financieros que le permitan invertir en la formación continua de nuestros colaboradores y en los recursos físicos, didácticos y tecnológicos que apoyan el proceso enfocado hacia el cliente. Nuestra capacidad de administrar adecuadamente los recursos económicos nos permite crear conciencia con nuestros grupos de interés y obtener una sostenibilidad económica en el tiempo.

LABCORESOFT se compromete con el éxito económico de la Organización, como un medio indispensable para el cumplimiento de sus objetivos manteniendo relaciones acordes con las partes interesadas, teniendo en cuenta sus necesidades.

¿CÓMO SE GESTIONA?⁽¹⁰³⁻²⁾

- Buena administración y control de los costos y gastos.
- La formación y capacitación de cada uno de los procesos de acuerdo con sus funciones para obtener el buen manejo de los recursos económicos.
- Manejo de presupuesto anual.
- Subsanan las deudas de la Organización a un mediano plazo.
- Lograr la satisfacción de nuestros clientes
- Seguimiento a los ingresos de la Organización

La Organización tiene como propósito asegurar el equilibrio financiero mediante la obtención y la efectiva aplicación de los recursos económicos requeridos para la operación y la inversión en corto, mediano y largo plazo, que garanticen la sostenibilidad financiera.

Evaluación de gestión⁽¹⁰³⁻³⁾

El control se realiza basados en la gestión de riesgo como herramienta fundamental para la contribución al desarrollo de la estrategia y al cumplimiento de los objetivos.

Este enfoque permite la alineación de todos aquellos aspectos relevantes como la gestión ambiental, las comunidades, la seguridad, la normatividad y los aspectos financieros, entre otros, con una mirada holística en la gestión de los riesgos materiales que soporta la ejecución exitosa de la estrategia.

CÓMO SE EVALÚA:

- Indicador mensual de control financiero en cuanto a venta, presupuesto y cumplimiento.
- Estados financieros anuales.
- Cumplimiento de la normatividad legal.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias.

“El 2019 fue un año con muchos desafíos, aprendizajes y realizaciones, que nos permite presentar resultados satisfactorios”



03

Asuntos legales y de gobierno⁽²⁰⁵⁾ cobertura⁽²⁰⁵⁻³⁾

LABCORESOF^T observó la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor y las operaciones realizadas con administradores y accionistas se celebraron con observancia de lo previsto en las normas correspondientes y atendiendo condiciones de mercado.

En cuanto a los aspectos relacionados con el art. 446 del código del comercio se encuentran en ellos estados financieros, en el informe del revisor fiscal.

Es igualmente importante mencionar que el desempeño de los sistemas de revelación y control de la información financiera fue verificado mediante diferentes actividades realizadas por la administración, el revisor fiscal y la auditoría interna quienes concluyen que estos funcionan adecuadamente, dado que se realiza la revisión de estados financieros y la revisión del sistema de control Interno, además del seguimiento de los estados financieros que fue realizado por todos los anteriormente citados.

Durante el 2019 se observaron todas las normas relacionadas con SARLAFT.

Finalmente, el Informe anual de gobierno corporativo será entregado a los accionistas.

Este documento obliga a sus administradores, directivos y empleados a desarrollar sus actividades y relaciones con sus grupos de interés de forma íntegra. El código ético está compuesto por:

Legalidad:

Todas las acciones desarrolladas por LABCORESOFT^T son llevadas a cabo dentro del margen de la legalidad. Así mismo, se busca motivar a todas las personas que tengan una relación con la empresa, así estas no tengan una relación laboral, a que su actuar corresponda con el marco legal vigente.

No discriminación:

Nadie puede ser discriminado en razón de su sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

Equidad:

LABCORESOFT^T se cerciora de que cada persona reciba lo que se merece en función de sus méritos o condiciones.

Profesionalismo:

LABCORESOFT se encarga de que todos los servicios que presta a sus usuarios y clientes satisfagan las necesidades de una manera adecuada proporcionando una información completa, objetiva y seria.

Responsabilidad social:

LABCORESOFT se compromete con el cumplimiento de su objeto social, para contribuir con el crecimiento de las personas y con el desarrollo del país.

Resultados satisfactorios:

El cumplimiento de los resultados y los medios para obtenerlos es uno de los objetivos más importantes. Por esta razón, las personas vinculadas a la Organización deben interiorizar los principios éticos mencionados en este código.

Disposiciones anticorrupción:

Todas las actuaciones de las personas al interior de **LABCORESOFT** o relacionadas con esta deberán darse dentro de un marco de transparencia y ética.

Se prohíbe todo tipo de prácticas corruptas en las operaciones que se lleven a cabo con clientes, proveedores y autoridades gubernamentales.

Antes situaciones de índole penal se dará cumplimiento a todas las disposiciones legales pertinentes

Está prohibida la contratación de personas, colaboradores, directivos, administradores, proveedores o clientes que estén involucradas en investigaciones por corrupción, soborno o fraude, tanto a nivel nacional como internacional, o que hayan sido sancionadas por estas conductas.



04

Empleo₍₄₀₁₎ cobertura₍₁₀₃₋₁₎₍₁₀₃₋₂₎₍₁₀₃₋₃₎

Un aspecto fundamental para la labor social es la generación de empleo, dado que hace parte de la sostenibilidad de las familias, razón por la cual, estamos enfocados a fortalecer el proceso de talento humano con políticas definidas y garantías laborales que les permiten a los colaboradores una estabilidad laboral.

En nuestro proceso de inducción y entrenamiento se brindan los lineamientos para llevar a cabo la adaptación e integración de los nuevos colaboradores permitiendo que se identifiquen con la Organización y su puesto de trabajo, para contribuir al logro de los objetivos organizacionales.

LABCORESOFT no tiene limitación, teniendo en cuenta que los colaboradores están directamente vinculados con la Organización y no cuenta con contrataciones externas.

La Organización cuenta con un compromiso contribuyendo a la generación de empleo, con salarios justos y oportunidades de aprendizaje continuo, rechazando la discriminación de cualquier tipo.

NUEVAS CONTRATACIONES 2019

POR SEXO

Hombres: **89%**
Mujeres: **11%**

POR RANGO DE EDADES

Menores de 30 años: **67%**
Entre 30 y 50 años: **33%**

ROTACIÓN DE PERSONAL

RETIROS POR SEXO

Hombres: **80%**
Mujeres: **20%**

POR RANGO DE EDADES

Menores de 30 años: **60%**
Entre 30 y 50 años: **40%**

05

Seguridad y salud en el trabajo (403) cobertura (103-1)(103-2)(103-3)

Nuestros colaboradores son la base de la Organización, por eso nace el interés constante en proporcionarles un ambiente de trabajo que incida positivamente en su salud, seguridad y bienestar generando beneficio.

La promoción de una cultura de prevención y autocuidado al igual que proporcionar un ambiente de trabajo seguro, permite generar hábitos de vida saludable, además ayuda a contribuir a una mejor calidad de vida.

La gestión en seguridad y salud en el trabajo tiene como propósito la prevención de los accidentes, incidentes y enfermedades laborales, fomentando la protección y promoción de la salud de sus colaboradores y generando un entorno laboral adecuado.

Para esto se ha definido incluir en nuestra política de Calidad el compromiso de ofrecer **"Un entorno adecuado para nuestros colaboradores, identificando los peligros, evaluando y valorando los riesgos asociados a las actividades desarrolladas, en aras de establecer controles para proteger la seguridad y salud de los colaboradores, contribuyendo a su bienestar**

y mejoramiento de la calidad de vida y la promoción de una cultura de autocuidado y de desarrollo profesional y personal".

La Organización cuenta con el plan de trabajo anual, así mismo el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST se reúne mensualmente y el comité de convivencia laboral se reúne cada 3 meses para realizar los seguimientos respectivos.

¿Cómo se gestiona?

- Cumplir con las actividades programadas para Sistema de Gestión SG-SST.
- Mantener el índice de accidentalidad en 0%.
- Mantener en 0% el índice de prevalencia e incidencia por enfermedad laboral.

Comité de convivencia laboral

- Promueve un excelente ambiente de convivencia laboral.
- Fomenta relaciones positivas entre los trabajadores de la Organización.
- Respalda la dignidad e integridad de las personas en el trabajo

COPASST Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo

- El **COPASST** es el encargado de promover prácticas saludables y motivar la adquisición de hábitos seguros en todos los niveles de la Organización

Evaluación de gestión (403-2)

Tasa de frecuencia de accidente (TFA) 0%
Índice de ausentismo laboral 0,43%
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP) 0,43%
Número de muertes por accidente laboral 0%
Número de muertes por enfermedad profesional 0%

06

Privacidad del cliente⁽⁴¹⁸⁾ cobertura⁽¹⁰³⁻¹⁾⁽¹⁰³⁻²⁾⁽¹⁰³⁻³⁾

Los clientes de **LABCORESOFT** son un grupo de interés primordial; por esta razón trabajamos constantemente para ofrecer un servicio oportuno, de calidad y cumpliendo con los requisitos establecidos en el contrato.

Actualmente la Organización tiene un marcado reconocimiento a nivel nacional e internacional gracias al relacionamiento con empresas de diagnóstico clínico que son referencia en el mercado de los laboratorios.

La Organización cuenta con el documento aviso de privacidad, tratamiento y protección de datos personales

En el código de ética plasmamos el compromiso de respetar los principios éticos frente al estado, colaboradores, accionistas, cliente, proveedores, la comunidad y demás, relacionados mediante acatamiento de las disposiciones legales que se presente en el transcurrir del desarrollo de las actividades.



LabCore Soft

Innovation for healthcare

